

永利
Wynn®



永利澳門有限公司2023年可持續發展報告

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號:1128

目錄

歡迎蒞臨永利	3
可持續發展方針	15
我們的僱員	23
我們的社區	38
我們的地球	56
我們的管治	77
2023 年表現指標	95
內容索引	100

反饋分享

如對本報告有任何意見及疑問，歡迎電郵至 sustainability@wynnpalace.com，與我們的可持續發展事務團隊聯絡。

如英文版本與其中文翻譯版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

本報告內包含由Wynn Resorts Holdings, LLC擁有的商標及服務標誌。
所有其他商標為其相關擁有人的資產。

版權歸 Wynn Resorts Holdings, LLC 所有©2024

歡迎蒞臨永利

陳志玲女士的話



成就正面且持久的改變需要懷著共同信念，眾志成城並攜手朝共同目標邁進。憑藉著這般不懈的努力，企業可為其服務的持份者和社區帶來裨益。我們為永利在這一年內取得的成果和對各項事務所作出的支持深感自豪。

永利關愛基金會主導我們為服務社區和慈善事業作出貢獻，並主力服務以下六大範疇：青年及教育、創業與創新、文化及體育產業、鄉村振興、援助弱勢社群，以及支持特殊醫療及教育需求。我們堅持不懈、致力透過捐款和贊助以培育社區和支援有需要的人士。最近，我們更為中國內地甘肅地震賑災不遺餘力，捐贈善款達1,000萬澳門元。永利團隊成員是永利關愛基金會服務社區的中堅，我們亦鼓勵公司內各職級的團隊成員共同投入義工服務。過去一年，全賴3,800名永利義工為我們的各項活動無私奉獻超過12,600小時的私人時間，造就我們達成服務社區的目標。

永利非常重視澳門積極推動的多元化發展和「1+4」適度多元發展策略。為此，永利今年舉辦了多項計劃和活動，包括體育盛事、演唱會、娛樂項目、藝術展覽、社區活動，以及更多其他活動。我們也為推動社區旅遊所作的努力而感到自豪，包括集中在福隆新街片區舉辦了多場活動、盛事和表演。這些舉措印證了我們支持澳門社區的努力，同時我們將繼續與本地政府緊密合作以實現經濟和旅遊多元化發展。

永利竭誠與澳門本地企業合作，加強業務關係。現時，我們向本地供應商採購比率佔總採購額的80.6%。為確保本地中小企業（中小企）受惠，永利於年內在後勤區舉辦共八場路演，向團隊成員介紹本地中小企的優質產品，同時更透過培訓活動來提升中小企的技能，並舉辦多場商業配對活動，以便向本地中小企採購更多產品。

永利優先投放資源於人才培訓，以提升本地年輕人的技術和職業技能。當中，永利餐飲學府在培訓方面不遺餘力，舉辦38場共超過1,300人次參加的永利客席名廚大師班，參加者包括永利團隊成員、本地大學生及廣泛的澳門社區群眾。與此同時，我們延續對學術機構的長期支持，向澳門科技大學捐贈300萬澳門元用以支持該校舉辦的2023/2024學年課程，以吸納高端學者來澳及加入該校。

永利的本地僱員佔79.4%，這反映我們一直植根澳門。此外，永利更在2023年榮獲多個獎項，包括美國人才發展協會頒發的「最佳學習型企業獎 (BEST Award)」，成為在2023年於香港和澳門地區榮獲此殊榮的唯一企業，突顯我們文化的優勢，用於提升僱員的技能和發展，並彰顯我們對培育和發展內部團隊成員的重視。

我們一直引入新的可持續發展舉措，全力響應澳門長期可持續發展目標，因為我們對澳門的未來充滿憧憬。2023年，永利成為首家與本地中小企合作回收碎撲克牌的綜合度假村，此舉為澳門酒店業界和廣泛的回收工作豎立重大的里程碑。永利更透過各種努力，在我們度假村內繼續提高能源效益和優化可持續發展的常規。這些努力亦得到多方肯定，例如永利續獲EarthCheck銀徽認證，並成為澳門唯一於旗下所有物業均獲得EarthCheck認證的度假村營運商。此外，永利躋身第三屆大中華區酒店可持續發展指數前十名，並於第四屆粵港澳大灣區企業可持續發展指數位列前二十名，是連續第二年榮獲此殊榮，印證了公司的企業社會責任價值觀、企業社會責任管理和企業社會責任實踐。

我們對永利和澳門在來年繼續推動可持續發展充滿信心，將會竭力支持發展本地中小企和我們的僱員，完善我們的社區，並在澳門為未來的一代繼續邁向建立更綠色的環境。



陳志玲

永利澳門有限公司總裁
董事會副主席兼執行董事

2023 年摘要

培育僱員



我們於2023年平均聘用
11,484
名團隊成員



提供
128,000+
小時培訓



永利澳門在2006年開業時
所聘請的團隊成員當中，
32.1%
於2023年仍然在職

建設活力社區



向社區及非牟利團體
捐款及贊助
7,430 萬港元

共 **3,796** 名義工貢獻



12,629
小時的義工活動



向澳門本地供應商採購額佔
總採購額的
80.6%

我們的地球



廢棄物轉化上升
17.5%*



自2014年起透過
潔世亞洲
回收接近**48**公噸肥皂



溫室氣體排放總量
(公噸二氧化碳當量)
減少**36.6%***

* 與2019年相比 (疫情前水平)

獎項



榮獲24項《福布斯旅遊指南》五星大獎

Wynn Resorts於2023年再度榮獲24項《福布斯旅遊指南》五星大獎，獲獎數目超過全球其他獨立酒店品牌。



4家星級餐廳榮獲7顆米芝蓮星

永利澳門旗下的經典粵菜食府永利軒和「泓」日本料理，以及位於永利皇宮內的川菜食府川江月均再度榮獲米芝蓮二星。粵菜餐廳永利宮繼續榮膺一星。



3家星級餐廳榮獲《2023黑珍珠餐廳指南》5鑽殊榮

高級粵菜餐廳永利宮及永利皇宮「泓」日本料理再度獲頒「黑珍珠二鑽餐廳」，永利宮更連續五年獲此殊榮，永利扒房亦再度登榜奪得「黑珍珠一鑽餐廳」殊榮。



美國人才發展協會「最佳學習型企業獎 (BEST Award)」

永利榮獲美國人才發展協會頒發「最佳學習型企業獎 (BEST Award)」，在全球眾多參賽企業中脫穎而出，成為2023年香港和澳門區內唯一獲得此項殊榮的企業。



香港人力資源管理學會「卓越人力資源獎」

永利榮獲「大灣區類別人才管理獎金獎」，在大灣區類別中獲最高榮譽，以及「企業類別人才管理大獎銅獎」。



香港管理專業協會「最佳管理培訓及發展獎」

永利榮獲香港管理專業協會頒發「最佳管理培訓及發展獎 — 銅獎」及「卓越職涯發展認證」，成為澳門唯一獲此殊榮的企業。永利更憑藉「永利管理發展計劃」的卓越成果，入選香港管理專業協會十強企業。



EARTHCHECK銀徽認證

永利繼續獲全球領先科學基準評測、認證及諮詢機構EarthCheck頒發銀徽認證，是澳門唯一於旗下所有物業均獲得EarthCheck認證的度假村營運商。



大中華區酒店可持續發展指數前十名及粵港澳大灣區企業可持續發展指數前二十名

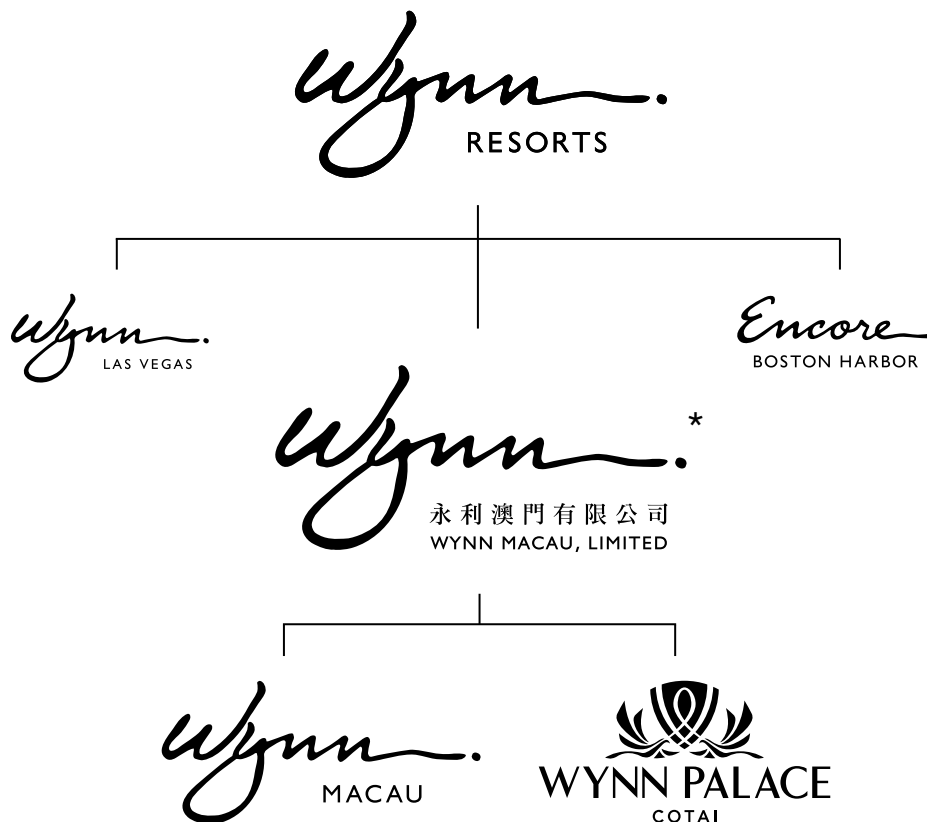
永利於第三屆大中華區酒店可持續發展指數榮登前十名，並於第四屆粵港澳大灣區企業可持續發展指數位列前二十名，認可公司的企業社會責任價值觀、企業社會責任管理和企業社會責任實踐，以及公司對經濟、社會及環境可持續發展的貢獻。

歡迎蒞臨永利澳門有限公司

Wynn Resorts, Limited (Wynn Resorts)總部位於內華達州拉斯維加斯，為綜合娛樂場度假村勝地的發展商及營運商。永利澳門有限公司在中華人民共和國香港特別行政區（香港）的香港聯合交易所有限公司（香港聯交所）主板上市，亦是在美國全國證券商協會自動報價系統（納斯達克）上市的Wynn Resorts擁有大多數股權的附屬公司。我們是在中華人民共和國澳門特別行政區（澳門）的兩所綜合娛樂場度假村的擁有人及營運商。

凡提述「永利」或「我們」，均指永利澳門有限公司（「本公司」）及其附屬公司或其任何一方，以及該等附屬公司經營的業務，若文意另有指明則除外。對「永利澳門」的提述包括「永利澳門的萬利」。

Wynn Resorts於2023年再度榮獲24項《福布斯旅遊指南》五星大獎，獲獎數目超過全球其他獨立酒店品牌。除了Wynn Resorts於拉斯維加斯及波士頓備受高度評價的度假村外，我們的豪華物業永利澳門及永利皇宮合共榮獲15項《福布斯旅遊指南》五星大獎，是亞洲獲獎最多的綜合度假村品牌。



* Wynn Resorts擁有本公司約72%的股份，而其餘約28%的本公司股份則由公眾股東擁有。

永利澳門

永利澳門於2006年9月開幕，擁有兩座豪華酒店大樓，共設有1,010間酒店客房及套房，佔地約294,000平方呎的娛樂場，14間餐飲店，約31,000平方呎的會議設施，約64,300平方呎的購物專區，表演湖，酒店中庭表演以及休閒設施。永利澳門憑藉榮獲八項《福布斯旅遊指南》五星大獎的全球唯一度假村，保持卓著不凡的地位。



1,010

酒店客房及套房



294,000

平方呎娛樂場



14

間餐飲店



31,000

平方呎會議設施

永利皇宮

永利皇宮於2016年8月開幕，豪華酒店大樓設有1,706間優雅華貴的客房、套房及別墅，佔地約468,000平方呎的娛樂場，14間餐飲店，約37,000平方呎的會議設施、佔地約107,000平方呎的永利名店街，賓客亦可享受娛樂體驗包括表演湖、花卉藝術雕塑和休閒設施。永利皇宮仍為全球擁有最多《福布斯旅遊指南》五星加冕餐廳的獨立度假村。



1,706

酒店客房、
套房及別墅



468,000

平方呎娛樂場



14

間餐飲店



37,000

平方呎會議設施

我們的核心價值

服務主導

面對著任何人、任何事，包括我們的賓客、同事及社區，我們都會提供最優質的服務。

服務主導

藝術匠心

對於我們來說，每一個細節，就如一幅等待著我們發揮創意的空白畫布。無論面前所需要佈置的，是一間客房還是一道菜式，我們總會將其呈現成一件藝術品。

藝術匠心

精益求精

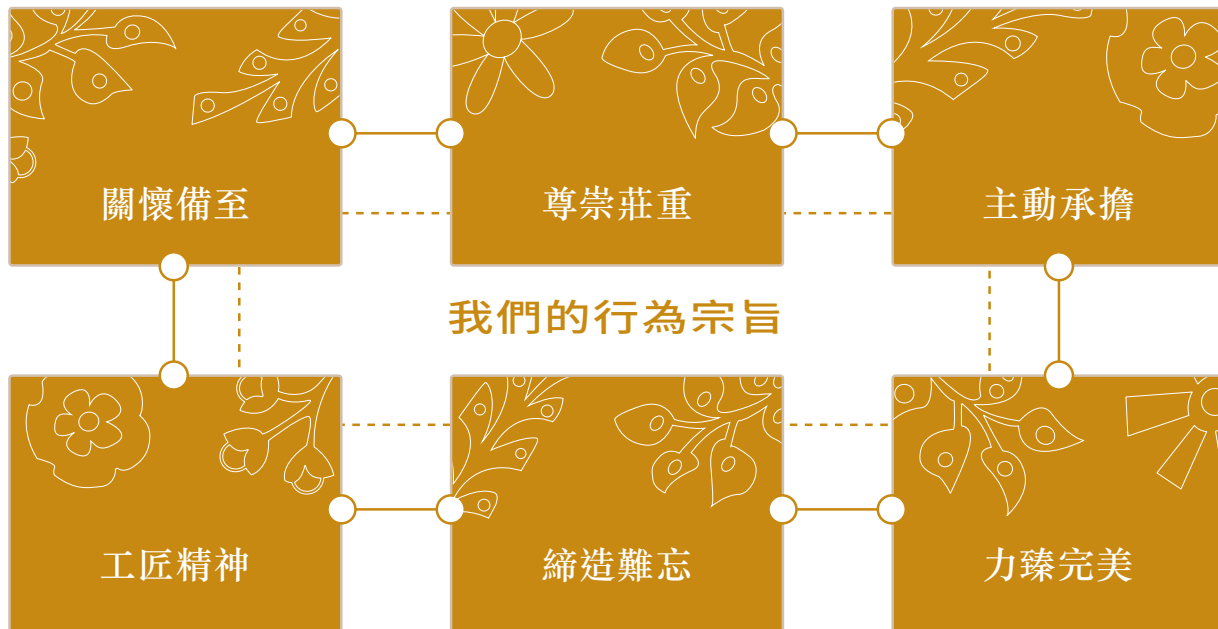
精益求精

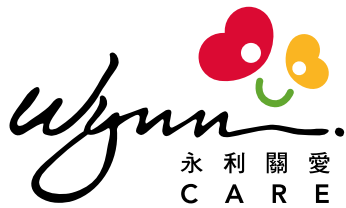
我們總是力求進步，令良好變成優越，令優越變得出眾。

與時俱進

與時俱進

我們著眼於未來，並會努力不懈地以創新的方式提升我們為賓客、團隊成員及社區所帶來的體驗。





永利自2002年起扎根澳門至今，一直視社會關愛為企業的首要重點。我們多年來致力促進澳門繁榮發展，並在澳門本地、中國內地以及其他地方發揮正面影響。

永利明白有組織的工作能讓企業更有效地履行社會責任。為此，永利率先成立了義工隊，通過參與各種義務工作，為城市社區帶來正能量。為了進一步展現關愛與信念，我們在2018年創立了永利關愛慈善公益品牌，集合永利各部門及社會各

界的資源，共同在我們的社區和世界各地創造正面的協同效應。

其後，永利關愛基金會更於2020年獲澳門特別行政區行政長官批准成立，積極與中國內地、澳門特區政府、公益和私人實體合作，延續和鞏固我們服務社會的決心，我們力求通過既定的六個重點領域為社會作出貢獻，包括青年及教育、創業與創新、文化及體育產業、鄉村振興、援助弱勢社群和支持特殊醫療及教育需求。

在永利，我們視「取諸社會、用諸社會」為企業社會責任的基石，而這個原則更與我們一直推崇的企業文化完全一致。永利一直在澳門以傳承關愛理念、拓展社會服務為己任；我們的目標不僅限於成為商界領袖，更立志成為可持續的社會公益力量，透過凝聚和善用社會各界的智慧和資源，讓我們得以朝向共同的目標跨出堅實的步伐。





永利可持續發展計劃

永利對於環境可持續發展採取與時俱進的方針。透過我們的理念：關懷賓客及地球，我們以尊重社區、大眾及環境的方式在我們的永利度假村中提供屢獲殊榮的服務。我們的可持續發展計劃採取四大常規，引領本公司走向負責任的未來。



1

開發解決方案

我們有能力開發獨特的可持續發展方案，提升業內可持續發展營運的標準。

2

增值

我們對賓客服務的承諾堅定不移，使我們能夠實踐可持續發展，同時以五星級的豪華服務提升賓客體驗。

3

坐言起行

我們相信欲速則不達，因此我們會預見賓客及地球所需，坐言起行。

4

增長知識

我們致力坦誠溝通，分享經驗並提倡攜手合作，共同為解決全球氣候問題出一分力。

永利可持續發展目標

2023年，永利取得了卓越的成績，歸功於我們的僱員主動承擔，並以真誠的同理心和承諾，為賓客提供超越期望的卓越服務。不論在烹飪藝術還是社區項目中，我們團隊的奉獻精神都閃耀出色。展望未來，我們已經準備迎接更多非凡的盛事，繼續重新演繹永利的體驗。

公司的承諾

永利承諾執行超越負責任的商業常規。公司繼續引領跨過各種由不斷變化的氣候及轉變中的世界所帶來的各種挑戰。公司致力推行各種計劃以豐富及連繫我們的社區，實現公司高層領導多元化及營運減碳。

我們的可持續發展目標

永利已定立這些目標以應對氣候變化。我們以減碳目標為先，並融入日常營運和策略當中，務求保障我們的業務免受氣候變化所帶來的不利影響。我們致力履行這些承諾以造福環境、賓客、僱員，和我們所服務的社區。

在2050年或以前 達到淨零排放：

在2050年或以前，減少或抵消永利營運產生的所有二氧化碳。

在2030年或以前達到 二氧化碳排放量的峰值：

在2030年或以前，停止及逆轉營運中二氧化碳排放量的按年增長。

我們的目標和策略與政府間氣候變化專門委員會於2015年《巴黎氣候協議》提出的建議保持一致，將全球變暖限制在1.5攝氏度以下。我們將繼續就氣候科學的新發現，修訂企業可持續發展目標。

有關可持續發展計劃和舉措，請參閱本報告的[我們的地球](#)章節。



可持續發展方針

可持續發展方針

永利致力追求卓越。作為首屈一指的營運商，我們明白在提供極致奢華體驗的同時，需要將可持續發展納入我們的業務目標、策略及營運當中。永利可持續發展計劃引領我們的步伐以實現我們的可持續發展目標。在我們竭力履行重大承諾的同時，我們選擇公開地向我們的持份者全面披露與環境、社會和管治相關的信息，使他們可以在我們的進程中獲得可信賴、可比較的和可驗證的資訊。

我們的持份者

在永利，我們明白和持份者持續、主動和雙向溝通的重要性。持份者的參與對發展和達成負責任和策略性的可持續發展方針是不可或缺的。

我們接觸的持份者乃基於彼等與本公司的關係所挑選，包括永利的僱員、供應商及本地中小企、賓客、投資者及非政府組織、本地社區團體及政府的代表。我們視我們的持份者為珍貴的長期合作夥伴，並已建立策略性合作業務關係，以更好地了解受本公司活動及決策影響的持份者不斷演化的需求。我們不斷與持份者溝通進度，合作完成本報告內容。

政府



永利重視與政府的關係，並相信這對了解政府的優先事項至關重要。

接觸方式

- » 會議
- » 簡報
- » 監管文件之呈交
- » 公共及私人論壇

賓客



提供極致賓客體驗是永利業務模式的核心。與賓客進行有意義的互動及建立合作關係是理解他們不斷變化喜好的關鍵。

接觸方式

- » 賓客服務
- » 市場推廣大使及忠誠計劃
- » 賓客反饋問卷
- » 媒體溝通渠道

非政府組織



與非政府組織建立良好關係有助永利知悉與業務有關的聲譽及其他風險事宜，亦有助永利更好地了解及應對所形成的環境、社會及管治問題。

接觸方式

- » 媒體溝通渠道
- » 公共及私人論壇
- » 簡報及會議
- » 定期義工活動

供應商及本地中小企



永利與供應商互動，以確保公司採取合適的採購常規。永利盡可能向本地供應商採購貨物及服務以支持澳門中小企、發展本地人力資本，並盡量減少碳足跡。

接觸方式

- » 業務關係及夥伴關係
- » 本地中小企夥伴關係
- » 問卷及訪談
- » 培訓、講座及論壇

僱員



永利專注於提供業內最佳的職場常規。了解僱員對於我們吸引及挽留人才的能力至關重要。

接觸方式

- » 僱員支援服務
- » 培訓及發展
- » 僱員資訊展示
- » 獎勵及嘉許計劃
- » 永利故事
- » 問卷及訪談

投資者



永利與包括股東在內的投資業界接觸，從而了解並傳達財務及非財務的期望和業績。

接觸方式

- » 盈利公佈及公告
- » 透過投資者關係渠道會面
- » 於香港聯交所存檔之文件

本地社區



永利致力透過各種各樣的義工計劃及慈善捐贈，發展及改善本地社區。

接觸方式

- » 義工活動
- » 慈善及贊助
- » 籌款活動
- » 社區活化

重要環境、社會及管治議題

我們的可持續發展方針是由我們認為對業務常規具有重要性和關鍵性的議題為指引。我們將重要性的概念用作分配財務和人力資本的框架，並為特定的重要環境、社會及管治議題設訂了各項內部目標，且定期對其進行監測。行政管理人員及董事則對我們為環境、社會及管治方面的管理負責。

永利於2023年透過持份者訪談和網上問卷調查的形式完成持份者參與，以完善可持續發展策略和常規，以及滿足不同持份者群體的需要和期望。其中的核心宗旨為：

- 識別永利環境、社會及管治議題的優次；
- 讓可持續發展領導團隊能互相契合、心懷共同抱負；
- 識別推動可持續發展的機會；及
- 檢視於2021年確認的15個重要環境、社會及管治議題，並重新評估這些議題對內部和外部持份者的重要性。

持份者參與和重要性評估由一家全球可持續發展顧問公司展開，當中從研究開始，識別對永利業務及其行業夥伴均相關的重要環境、社會及管治議題，從而訂立評估的範圍，促進與永利內部和外部持份者訪談。

作為是次重新評估的結果，我們確認於日後的報告中匯報18個重要環境、社會及管治議題，其中新增了「私隱與網絡安全」、「可持續運輸」和「多元、平等與包容」的議題。有關重要環境、社會及管治議題的詳細列表，可參閱在第20頁的重要性議題矩陣。

持份者參與及議題重要性評估的流程

識別議題

我們根據公司的商業模式和所在的行業全面比較同行的報告，並參考香港交易及結算所有限公司（香港交易所）的《環境、社會及管治報告指引》、《全球報告倡議組織標準》和《永續會計準則委員會行業標準》等各個環境、社會及管治報告框架，以識別出重要環境、社會及管治議題。我們會定期重新審視這些框架，並依靠外部資源來跟進不斷變化的規定。



分析議題的優先排序

我們識別了七個持份者群體，詳情請參閱我們的持份者章節。我們檢視持份者認為可能相關的所有議題並為各議題進行優先排序，然後透過問卷調查和訪談為持份者安排參與活動。受訪的持份者皆識別為有意了解永利營運的人士。

問卷調查和訪談完成後，我們分析所有回應、重要環境、社會及管治議題的排序以及其普遍見解。此外，我們亦分析可能會影響我們未來營運的新興風險和趨勢。經過分析與這些風險和趨勢相關的環境、社會及管治議題的相對重要性後，我們識別了18個重要環境、社會及管治議題。



確立議題

經過討論，我們的行政管理層成員確立重要環境、社會及管治議題的優先排序，並由董事會認可我們的重要環境、社會及管治議題列表。我們根據重要環境、社會及管治議題對持份者和業務的重要性，以權衡議題的優次。



制定環境、社會及管治策略

我們根據持份者參與活動和重要性評估所得出的重要環境、社會及管治議題，制定出分為四個部分的环境、社會及管治策略和報告框架：

- 我們的僱員
- 我們的地球
- 我們的社區
- 我們的管治

重要環境、社會及管治議題的邊界

於確定重要環境、社會及管治議題後，我們根據香港交易所《環境、社會及管治報告指引》、《全球報告倡議組織標準》和《永續會計準則委員會行業標準》，確定了各重要環境、社會及管治議題的邊界。永利根據內部影響如營運環境及外部影響如新興的環境、社會及管治趨勢、政策和法規等因素而進行邊界配對及其後認證的工作。永利的可持續發展團隊確認這些重要環境、社會及管治議題並代表公司作出相應行動。以下列表已根據2023年持份者參與及議題重要性評估的結果更新，總結出18個已識別的重要環境、社會及管治議題，以及列出這些議題對相關持份者的影響。

重要環境、社會及管治議題	重要性	匯報章節	受相關議題影響的持份者群體							
			政府	賓客	非政府組織	供應商及本地中小企	僱員	投資者	本地社區	
環境										
氣候變化與排放管理	●●●	我們的地球	★	★				★	★	★
廢棄物與回收	●●○	我們的地球	★	★				★	★	★
水資源使用	●●○	我們的地球	★	★				★	★	★
能源使用	●●○	我們的地球	★	★				★	★	★
可持續運輸	●○○	我們的地球	★	★		★		★	★	★
社會										
員工福祉	●●●	我們的僱員	★	★				★	★	
優質賓客服務	●●●	我們的僱員	★	★				★	★	
社區投資與參與	●●●	我們的社區	★		★	★		★	★	★
賓客健康與安全	●●●	我們的僱員	★	★				★	★	
培訓與職業發展	●●○	我們的僱員						★	★	★
多元、平等與包容	●○○	我們的僱員			★			★	★	★
管治										
企業管治	●●●	我們的管治	★		★			★	★	
遵守法規	●●●	我們的管治	★	★		★		★	★	
道德與誠信	●●●	我們的管治	★	★		★		★	★	
負責任博彩	●●●	我們的管治	★	★	★			★	★	
負責任採購	●●○	我們的管治				★		★	★	★
私隱與網絡安全	●●○	我們的管治	★	★		★		★	★	
風險與危機管理	●○○	我們的管治	★					★	★	

- 首要重要環境、社會及管治議題
- 重要環境、社會及管治議題
- 相關重要環境、社會及管治議題

實踐我們的原則

我們對服務的追求，延伸至我們生活和工作的社區。我們的WML可持續發展原則和全面的政策，能為決策和營運各方面提供指引。這些具體可持續發展政策的本質及我們對可持續發展的承諾說明了永利如何根據本地法規及自身價值觀實行有道德、負責任且包容的企業管治。我們執行的所有政策及程序無分種族、膚色、國籍、宗教、性別、年齡、精神或肢體殘疾、婚姻狀況和性取向。

可持續發展原則與承諾



可持續發展原則的主要政策包括：



我們的僱員



僱員信息

團隊是助力我們成功的支柱。我們對永利團隊成員於本年度所達成的豐碩成果倍感自豪。我們所提供備受讚譽和嘉許的服務需要極致的奉獻精神、待客之道和知識。我們的僱員承先啟後，於2023年再次彰顯上述的特質。永利竭誠建立多元、互相尊重和促進社群共融的職場，並致力為各級僱員提供充實和相關的培訓機會，以及具有競爭力的工資和福利。永利對僱員的健康、安全、福祉和幸福的承諾體現於我們的工作中，我們重視每一位人才，將僱員視為確保業務長期成功的最大要點。

承接去年在保留團隊成員上的佳績，永利現有4,100多名已在永利服務超過十年的團隊成員，是印證長期服務的實例。今年，我們舉行了頒獎典禮，藉以慶賀400多名團隊成員達成十年服務的里程碑，表揚他們十年來的忠誠貢獻和承諾。這項卓越的成就反映永利對社區的重視，以及盡心竭力保留寶貴的僱員團隊。我們期待在往後的未來祝賀更多敬業的僱員。

除了為我們長期服務的僱員慶賀外，今年永利亦繼續致力吸引本地人才加入我們的業務。我們藉著永利職場體驗計劃和本地招聘活動物色人才，這只是我們竭力回饋寶貴社區的部份方式。為了提升僱員團隊的才能和技能，我們亦與澳門青年專業發展計劃合作，為本地僱員提供在職培訓和其他機會，進一步擴展他們的技能。

永利致力提供具吸引力、多元和包容的工作場所，為熱情和忠誠的團隊成員締造饒富意義的工作。團隊成員對我們營運的貢獻亦令人印象深刻。就此，我們亦毫不吝嗇地向團隊成員表示認可和讚賞並提供獎勵，讓團隊不斷在工作中發揮最佳水平。今年，獲提名永利之星的團隊成員合共282名，另有137名團隊成員獲得季度鑽石主管嘉許的提名，以表揚他們付出的巨大努力。

我們繼續秉承《團隊成員指南》以及各項人力資源政策當中公司訂定標準一致的規範和期望，確保僱傭的每個環節，包括公平招聘、工時、休息時段、報酬與解僱、反歧視和僱員福利，均符合、甚至超過本地的法定要求。

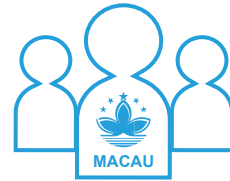
本章節重點介紹我們在2023年作為澳門首選僱主方面取得的成就。



僱員資訊摘要



新聘僱員上升
76.6%



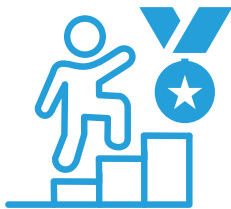
本地僱員佔全體僱員
79.4%



54.1%
的本地僱員為女性



於「第三屆全國人力資源創新大賽」獲頒發
「2023年度綜合度假村行業人才
發展標竿企業品牌」獎項



榮獲美國人才發展協會頒發
「最佳學習型企業獎
(BEST Award) 2023」



管理技能培訓時數
較2022年上升
15.6%

教育與發展



永利致力為僱員提供具針對性和多元化的培訓機會，並全力支持他們的專業發展和成長。持續學習與發展扎根於我們文化的核心，團隊成員於永利在職期間能夠定期獲得充份的培訓機會。我們在培訓期間時刻提醒團隊成員永利核心價值的重要性，當中包括反貪腐、負責任博彩、管理技巧重點、賓客安全、歧視意識、防止騷擾和商業道德操守。

於2023年，永利團隊成員完成了超過128,000小時的培訓，當中包括1,764個課堂培訓和網上學習課程。

培訓永利專才

作為對寶貴僱員團隊承諾的一部分，永利為僱員提供多元化的培訓與發展計劃，來保持並提升我們的五星級服務。

新入職僱員培訓

永利致力招聘業內最具才能和進取的專業人才，務求為賓客提供最佳的服務體驗。為了支援新入職僱

員盡快融入永利的大家庭，所有永利僱員於入職的時候必須參加迎新培訓。這個嚴謹的培訓能確保新加入的團隊成員全面學習和充份了解我們對所有僱員的要求和期望，致使他們在永利能為賓客提供獨特的酒店體驗。

除了針對所有僱員的一般培訓外，永利亦按照各業務的獨特需求提供專門的部門培訓，例如酒店營運

部迎新培訓、以及由永利餐飲學府和永利設施管理及工程學府提供的培訓。這類專業培訓結合了實體和網上學習，務求讓所有新入職僱員和團隊成員都能掌握為賓客提供優質服務的基礎知識。

教育與發展

永利事業體驗計劃

永利為團隊成員建立能提升技能和獲得所屬部門以外的經驗之平台。例如，永利餐飲事業體驗計劃推出後，便為熱衷於學習餐飲知識的賭枱娛樂部門僱員培養新技能，支持他們對未來的職涯規劃。

培育領導人才

我們非常重視為僱員提供多元化的機會來發展技能，培養適應能力強、經驗豐富的僱員團隊，令他們足以應對遇到的任何挑戰。

在永利管理發展計劃的推出取得重大成功後，永利於2022年推出為期24個月的永利管理技能發展計劃，此計劃由永利與澳門理工大學合辦，旨在提升中層管理團隊成員的領導技能，為未來培養領導者，支持永利在澳門建立本地人才庫。為鞏固澳門作為世界旅遊休閒中心的地位，永利今年與澳門理工大學合作，為48名永利管理技能發展計劃參加者開設「綜合渡假村管理」課程。是次課程提供全方位的度假村管理培訓，涵蓋網絡安全、大數據、與博彩和旅遊業相關

的元宇宙、人民幣國際化與數字人民幣，以及大灣區與澳門旅遊產業的發展機遇等主題，提升參加者在策略思維和全球視野方面的能力，發掘他們的才華。

為了持續促進本地人才發展，永利今年與EHL酒店管理商學院合作，為我們的團隊成員和本地青年提供世界一流的培訓。例如，我們的高級管理人員參加了EHL酒店管理商學院主辦的網上課程，以提升他們對於業務周期、績效最大化、行業趨勢和收入管理方面的技能和知識。此外，他們亦參加了與EHL酒店管理商學院合辦的本地工作坊，這個為期五天的工作坊重點關注酒店業的趨勢和與酒店業相關的科技，以及作為領導者取得和保持成功的方法。學院成立於瑞

士並擁有超過125年歷史，為有志投身酒店管理和款待行業的學生提供培訓。在2023年，EHL酒店管理商學院連續第五年位列QS世界大學酒店管理學科排名的榜首，獲評為全球最佳的酒店管理學院。

我們期待持續為寶貴的永利團隊成員提供學習體驗，使永利得以持續為賓客提供優質的服務，並鞏固我們作為酒店業標準中領先者的地位。



教育與發展



永利獲美國人才發展協會頒發「最佳學習型企業獎 (BEST Award) 2023」

永利榮獲美國人才發展協會頒發「最佳學習型企業獎 (BEST Award)」，成為2023年香港和澳門區內唯一獲此項殊榮的企業，充分彰顯永利在人才驅動、企業文化及績效管理等多個方面的傑出成就，深受國際權威機構的認可。其中包括我們重視本地人才培育及發展，以及為團隊成員提供多元化的進修機會和培訓課程。

美國人才發展協會是全球最大的專注人才發展的國際性協會，而「最佳學習型企業獎 (BEST Award)」是在人才發展領域中最具權威的國際性獎項。

十強企業，備受全球業界認可，並印證永利致力培育團隊成員的承諾。

香港管理專業協會獎項

今年，永利獲香港管理專業協會頒發「最佳管理培訓及發展獎—銅獎」及「卓越職涯發展認證」殊榮，成為澳門區內唯一獲獎企業。永利憑藉推行「永利管理發展計劃」的成功，在眾多全球最大型的企業中突圍而出，入選香港管理專業協會



教育與發展

永利躋身「十大最快樂企業」

今年11月，永利榮獲香港首席快樂官協會頒發「十大最快樂企業大獎」，肯定我們為創造快樂、健康的環境，以及促進僱員幸福感的努力。這項殊榮展現永利在職場中傳播正面及積極思維的堅定信念，從而加強和推進卓越的企業文化。



僱員的成就

2023年再次成為永利團隊成員成就卓著的一年。永利餐飲部門的一名管理培訓生於澳門廚藝協會主辦的「澳門青年廚師烹飪比賽」中勇奪冠軍。一名永利餐飲學府管理培訓生今年亦代表澳門出戰羅馬，參加國際調酒師協會舉辦的「世界雞尾酒錦標賽」，與來自世界各地的67名專業調酒師一較高

下。這名管理培訓生是在是次比賽中的成績優異，成功晉級半決賽，並首次取得世界第十名，同時獲得「Eager Award Prize」。

今年，五位永利本地團隊成員亦獲提名參加由澳門工會聯合總會主辦的首屆「澳門傑出員工表彰大會－休閒企業組頒獎典禮」。其中，來自客房餐飲廚房的僱員是在是次比賽中獲頒「傑出員工」獎項。這項

成就不僅認可我們團隊成員所付出的不懈努力，同時體現出永利堅韌不拔和竭誠服務的精神，致力提升僱員的技能和發展澳門的酒店服務業。

教育與發展

永利在年度職業技能競賽中勇奪多項殊榮

「第五屆澳門綜合旅遊休閒企業職業技能競賽」於今年6月舉行。我們共派出29位團隊成員分別參與博彩娛樂職業技能大賽、酒店綜合服務職業技能大賽，以及世界美食之都職業技能大賽，成功勇奪八項大賽殊榮。

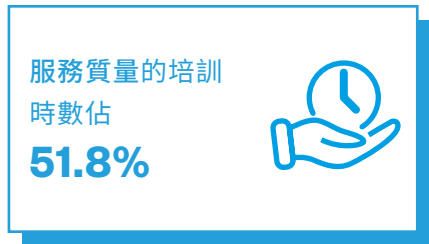
博彩娛樂	酒店綜合服務組及設施維護	世界美食之都
計數(團體) — 季軍	房間整理和主題設計 — 金獎	西餐服務 — 金獎
執碼(個人) — 亞軍	房間設施維護 — 特金獎	中餐廚藝 — 金獎
牌例 — 亞軍		
服務 — 特金獎		

團隊成員透過競賽、合作、創新，在比賽中增強專業能力。

弘揚中國茶藝文化

永利致力於旗下酒店和本地社區弘揚中華獨特的歷史文化。我們在文化推廣的其中一個範疇，是團隊每年參加「茗星茶藝師全國評選大賽」，這是大灣區最享負盛名的品茶師大賽。今年，大賽以「創新與傳承」為主題慶祝十週年。永利團隊以「創新與發展」為主題的出色表現榮獲「最佳主題獎」，體現出永利的中國茶文化專家所具有的豐富知識。

為進一步在大灣區推廣中國茶產業和傳統茶文化，永利亦鼓勵餐飲團隊成員參加一年一度的「深合杯」茶藝師職業技能競賽。比賽旨在增強團隊的技能和信心，並提升永利中國茶藝服務的專業水平。我們的團隊在泡茶、倒茶和茶藝文化方面都展現出超凡實力，憑藉出色的表現獲頒優勝獎。



教育與發展

支持本地就業

本地僱員是我們在澳門業務的支柱。對永利而言，回饋本地社區至關重要，我們每年都會舉辦多個本地招聘活動和體驗計劃，以增強本地人才的實力。



「永利職場體驗計劃」實習生畢業

永利再次與澳門特別行政區政府勞工事務局攜手合作，成功推行2023「永利職場體驗計劃」。此計劃為本地畢業生而設，藉著為期三個月的實習課程，激勵本地年輕人才於酒店業發展事業的抱負。期間，實習生完成酒店營運部、餐飲部、設施部、資訊科技部等行政及營運部門的一系列專業培訓。

過去四年，參加此計劃的本地畢業生已超過110名，其中超過90人其後加入永利，成為我們的全職團隊成員。今年的計劃結束後，我們從計劃招聘的僱員留任率保持在81.4%。在今年的畢業生慶祝活動中，永利憑藉對培養年輕人才的承諾獲得澳門特別行政區政府勞工事務局的嘉許，認可我們對培育本地人才的貢獻。

本地招聘活動

永利致力支持本地就業，並於2023年全年積極參與就業配對活動，吸引本地技術人才加入我們的團隊。今年，永利參與了近50場的本地招聘活動，從澳門社區共招聘了542名新團隊成員。

教育與發展

培育年輕人才

今年，永利總共為521名澳門學生舉辦了參觀活動和計劃，展現我們透過身體力行的方式履行培養本地社區年輕人才的承諾。我們為南京大學和韓國東義大學的大學生安排了參觀永利在澳門的業務，這反映了永利對支持澳門成為世界旅遊休閒中心的承諾。學生透過參觀永利皇宮的物業，深入了解永利的文化和工作成果，以及酒店營運和當前行業趨勢等實用知識。

另外，永利亦與澳門和香港多所大學合作，推動酒店業的全方位和實

務學習，為求進一步發掘青年的才能和為他們提供教育。

我們透過大學生參觀計劃，讓未來一代的酒店從業人員了解永利在澳門日常運作的實況，提供能擴闊視野且令人振奮的體驗。我們期待這些年輕畢業生將來重返永利的團隊，協助我們在澳門建立世界旅遊休閒中心的過程中繼續擔當重要角色。我們將繼續建立交流平台並創造人才發展的機會，期盼為亞洲酒店業培育優質的專業人才。

永利亦與澳門科技大學緊密合作，為本地高級管理人員工商管理碩

士學生舉辦「國際標竿管理研習」，讓他們深入了解永利的服務管理，並鼓勵他們圍繞永利業務的各個範疇以及我們與澳門特區政府的密切合作關係進行探討。計劃以一系列的講座作結，重點介紹永利在帶領澳門從旅遊城市轉型至經濟多元化方面所扮演的角色。



澳門青年專業發展計劃

永利致力於與中國內地建立更緊密的聯繫，支持全國青年的職涯發展和人才培育。作為此承諾的一部分，永利推薦三名青年團隊成員參加由澳門特別行政區政府教育及青年發展局，以及澳門大學持續進修中心、工商管理學院商業研究及培訓中心合辦的澳門青年專業發展計劃。此計劃為澳門青年提供國情區情培訓、在職學習、內地進階培訓及考察等活動，有利我國青年提升個人競爭力，並促進澳門與中國內地互聯互通。

珍視僱員健康、福祉與福利

僱員醫療保健與福利

僱員的健康、福祉和安全是永利的重中之重。我們珍視所有僱員，並為他們提供企業福利計劃，涵蓋全面的醫療和牙科計劃，以及：

- 酌情業績花紅；
- 根據僱員股份擁有計劃享有股份獎勵的資格；
- 使用公司內部的醫療中心；
- 僱員或其家屬以具有競爭力的價格，享有加額保險；
- 輪班時間為僱員於員工餐廳提供膳食；及
- 透過僱員專賞計劃，在澳門參與計劃的商戶享有折扣和特別優惠。

讓永利僱員退休後安享晚年，繼續健康快樂地生活對我們而言同樣非常重要。永利為僱員公積金計劃作出團隊成員工資5%的額外供款，致力協助僱員達成退休目標。於2023年底有90%僱員參與公積金計劃。

僱員福祉

代謝綜合症快篩評估及營養諮詢

為協助僱員追求健康和愉快的生活，永利今年於公司內部的醫療中心開展了多項健康計劃。其中最受歡迎的是代謝綜合症快篩評估，免費為僱員量度身體質量指數（BMI）、血壓、心率、體脂和空腹血糖值。

為減少與飲食相關的慢性疾病對僱員的潛在影響，公司內部的醫療中心亦提供專業的營養諮詢服務，協助僱員踏上健康之旅。

嬰兒用品特賣。這些活動讓團隊成員和子女歡度夏日時光，加深親子關係，共同創造難忘的夏日回憶。

夏日家庭活動

今年暑假，永利成功為僱員及其家屬舉辦了一系列精彩繽紛的盛夏親子活動。其中包括多場親子與兒童工作坊、實地參觀，以及家居和

珍視僱員健康、福祉與福利

支援在職父母 育嬰和生育福利

永利全力支援喜添家庭成員的僱員，為他們提供工作與生活平衡的計劃和政策。我們關注新任父母的需要，於旗下物業提供設備齊全且24小時開放的哺乳室。我們的家庭友善政策給予所有合資格團隊成員享有十週有薪分娩假及一週有薪侍產假。永利今年榮獲澳門婦女聯合總會第四屆「家庭友善僱主獎勵計劃」頒發的「優秀家庭友善僱主獎」，體現出我們支援在職家庭的承諾。此外，永利亦榮獲「家庭友善僱主獎」、「支持母乳餵哺獎」及「疫境同行大獎」三個獎項。作為家庭友善僱主，我們將繼續營造家庭友善的工作環境，致力協助團隊成員兼顧工作和家庭責任，推廣家庭友善文化。

擁抱多元與包容

永利致力於業務的各個範疇建立包容的文化，讓來自不同背景人士加入我們團隊時，都能感到親切友善、被接納並被賦予充分發揮潛力的能力，盡展所能。我們透過擁抱這些要素，從多元化的觀點受惠，面對任何挑戰都更應付自如。我們對多元的尊重體現於我們具本地代表性且國際化及多元的僱員團隊，其中包含共27個國籍的團隊成員。

由於在澳門從事旅遊及休閒行業的人才供應非常有限，且競爭異常激烈，永利以吸引和保留澳門最優秀的本地人才為目標。我們傾向在對外招聘之前先於永利進行內部晉升。這個承諾有助加強團隊成員之間形成緊密聯繫的職場文化，同時也確保我們經驗豐富的僱員培養對我們的業務和客戶需求的關注。我們採納公平的僱傭政策和常規以及為僱員提供具競爭力的薪酬組合。

為顧及學生、家庭照顧者及未能全職工作的其他群體，我們更提供一系列兼職及彈性上班時間的工作機會，讓他們都能加入永利團隊。

第九屆天下女人國際論壇

作為我們對促進和改善女性生活承諾的一部分，永利皇宮於今年九月舉辦了「第九屆天下女人國際論壇」。是次年度活動旨在透過女性賦能，尤其在提升女性的領導能力方面，以及就中國和全球女性的福祉開展更多對話，促進性別平等和社會進步。永利致力促進文化交流，並就女性賦能、精神、力量和可持續發展價值加強對話。

團隊成員來自
27 個國家



保障團隊及賓客的安全

僱員健康與安全

為僱員提供安全與健康的工作環境對永利而言非常重要。我們的職業健康與安全政策闡釋公司在建立安全文化的重點，包括：

- 全面遵守澳門勞工法例的要求，確保工作環境符合最高安全標準；
- 提供提升團隊成員及承包商能力的培訓，以達到安全標準和安全工作；
- 透過消防和職業健康及安全委員會季度會議，向我們的團隊成員和承包商提供相關的健康和安全資訊與政策，並確保該政策在適當的指導和監督下全面傳達並確實執行；
- 分配資源以降低風險；
- 為團隊成員提供適當的個人防護裝備；及
- 定期檢查工作設施及工具以確保安全。

我們定期審核政策的有效性及其制定指標，以不斷優化工作環境的健康及安全。我們的健康及安全委員會及行政管理人員至少每兩年審核一次該政策，以確保政策與時並進。

永利需要各部門積極且踴躍參與我們的健康及安全政策，以使其有效落實。所有團隊成員及承包商均有責任將該政策的承諾貫徹到日常工作中，以促進安全文化。我們定期安排健康及安全專業培訓及提高意識的活動計劃，內容涵蓋電氣安全、處理血源性病原體、工傷預防、聽力保護、急救、緊急疏散等一系列主題。健康與安全團隊負責審查事故，並就改進措施提出建議，包括：

- 正確使用機器；
- 正確搬運貨物；及
- 提醒團隊成員使用化學產品時佩戴防護裝備。

為提高工作場所的整體職業健康與安全，永利亦為團隊成員提供實用技巧和理論測試兼備的倉庫設備培訓。培訓期間，我們向團隊成員介紹叉式起重機等動力設備的操作技術指導。在實用技巧方面，團隊成員則學習設備操作和維護、安全常規和最佳操作、監管要求、事故檢討和案例研究分析等知識，務求將意外發生的機會減至最低。

為促進女性健康，今年永利與澳門婦女聯合總會合作，為團隊成員及其親屬朋友提供免費子宮頸抹片檢查，並提供人類乳突病毒(HPV)感染風險以及子宮頸癌的相關資訊，讓女性團隊成員能在永利工作期間照顧自己的健康。



保障團隊及賓客的安全



職業安全健康月

永利關顧團隊成員的身心健康。我們於10月舉辦了年度職業安全及福利推廣月，並在澳門特別行政區政府勞工事務局、鏡湖醫院、敏德醫療中心及各保險公司的支持下，設計一系列涵蓋工作場所安全、健康意識、醫療福利和運動益處為主題的活動。我們於後勤區籌辦了一系列的問答遊戲、講座、遊戲和路演，向團隊成員宣傳更多有關健康及職業安全的資訊和貼士。職業安全週重點關注我們的團隊成員如何在工作中確保安全，同時亦關注

個人健康，協助團隊成員加深了解自己的健康狀況。在健康運動週期間，永利與鏡湖醫院及敏德醫療中心合作，邀請中醫、營養及物理治療專業人士舉行一系列路演及健康講座。健康福利週有助團隊成員更深入了解永利的牙科、醫療和退休計劃，好讓他們充分利用已享有的福利。

此外，我們亦鼓勵僱員提出預防工傷意外的建議，以及完善永利整體安全的其他方法。這些創新的想法由各個部門進行評估，為我們的團

隊成員提供一個能直接提出創新構思的平台，使我們的職業健康與安全措施能與時並進。今年的活動吸引了超過15,000人次參與，齊心協力在永利創造一個更安全的工作環境。

保障團隊及賓客的安全

關懷賓客

永利在澳門的業務每天接待廣泛來自本地及全球各地的賓客，為他們提供奢華、體貼和尊貴的五星級服務。賓客關係是我們工作的核心，我們的團隊對保安、食品質量及安全、優質服務和賓客私隱因而極為重視。

防罪工作坊

永利於7月期間聯同澳門特別行政區政府司法警察局舉辦防罪工作坊。工作坊提供了現場勘查和危機處理技巧，以及保護案發現場和應對突發危機事件能力的培訓。

急救培訓

為確保永利每位賓客及團隊成員的安全，我們為團隊成員舉辦急救培訓課程，內容涵蓋應對醫療和傷害緊急情況、環境緊急情況、預防疾病和傷害的知識和技能，以及對成人和嬰兒進行心肺復蘇和自動體外除顫器之使用。今年參加培訓的人次較去年上升了近60%。

食品質量及安全

永利採用多項具針對性的程序，以確保為賓客和僱員提供每一餐的品質和安全。我們的食品安全管理體系每年均接受第三方認證機構進行審核，以確保符合危害分析與關鍵控制點(HACCP)的標

準。HACCP的食品安全管理方針受國際公認，讓我們的團隊成員能迅速和容易地識別及管理食品安全隱患，以及管理和緩解與食品相關的潛在健康和風險。有賴超過十個不同部門代表組成HACCP委員會團隊的支持，永利皇宮於2019年開始HACCP的實施過程，並自2020年起已獲得認證。

優質服務

永利的核心價值和原則緊扣著全球最具認受性的五星級評級系統《福布斯旅遊指南》的標準，為內部服務水平奠定了基礎。永利亦承諾保障賓客及場地安全，內容涵蓋：

- 健康和衛生措施；
- 賓客和僱員健康安全溝通；
- 管理責任；
- 清潔產品和程序；
- 通風；及
- 口罩和個人防護裝備。

我們亦必須定期驗證我們的健康措施，以確保符合最新的全球健康標準。

賓客私隱

除了健康和安全措施外，我們的賓客在永利逗留期間亦享有最大的私隱和安全。我們制定了廣泛的政策、程序和常規，確保賓客的私隱和機密資料受到絕對保護。我們承諾維護所有資料的機密性、完整性和可用性，不論任何形式，其中包括被本公司使用的資料及與僱員、投資者、業務夥伴、賓客和政府機構相關的保留資料。

我們的保安計劃按照一系列穩健的監控和保安措施制定，以排除可能會導致私隱數據洩漏、聲譽受損或經濟損失的潛在威脅。我們制定此計劃，旨在保護與營運、僱員、賓客和業務合作夥伴相關的所有資料。

我們的社區



社區信息

永利一直視社會關愛為我們在促進澳門繁榮發展與和諧的核心工作之一。我們每天都自豪地體現出公司「關懷備至」的宗旨，致力從度假村延展至社區的每個角落。

永利作為營運和服務所在地的領袖，致力以多元化社區投資以提升本地社區的生活質素。這些革新的投資透過運用我們在酒店和開發方面的核心專業經驗，來促進社區參與並提升對社會的正面影響，不僅為本地企業帶來旅遊收益、就業職位和機會，同時亦照顧社區中的弱勢社群。我們的雙重使命是：建立更強大和更具韌性的社區，讓僱員能自豪地稱之為家；並提升澳門作為世界旅遊休閒中心的聲譽，吸引遊客前來體驗。

永利致力提升本地社區的生活質素和推動長期的社會共融，我們與不同領域的民間領袖合作，確保能識別財務、供應鏈和營運方面的差距，讓永利能作出適切的支援。我們繼續憑藉與社區領袖的重要關係，從而協助指導我們展開廣泛的非牟利工作，扶助弱勢社群，並在發生危機或自然災害期間立即動員展開支援工作。

我們相信，永利能夠一直致力創新，全賴我們敬業的僱員共同擁有的服務精神。我們的企業文化受僱員所啟發，包括奉獻、為後代改善本地社區，並為有需要的人士伸出援手。

永利在澳門的成功取決於本地社區。我們致力支持澳門和中國內地社區。

本章節分享我們在2023年如何支持我們的社區的故事。

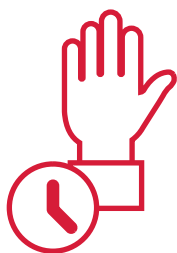


社區資訊摘要



向社區及非牟利團體捐款及贊助

7,430萬港元



12,629小時
的義工服務



共**3,796**名義工
投入社區義工服務



向澳門本地供應商
採購額佔總採購額的

80.6%



於2023/2024學年
向澳門科技大學捐贈

300萬澳門元

投資於青年及教育

永利一直重視培育本地人才。我們每年透過舉辦多項計劃和活動為本澳青少年提供發展機會，幫助他們培養技能和發掘才能，並引領他們在當今瞬息萬變的社會中取得成功。永利深切明白自身的社會責任，一直全力支持澳門青年的國民教育，持續履行提升和發展國家青少年才能和技能的承諾。



永利致力滿足澳門和大中華區對培養優秀勞動人口的需求，其中的一種方式是支持本地高等教育機構。永利於2023/2024學年向澳門科技大學捐贈300萬澳門元，以協助其舉辦的計劃吸納高端科技人才。永利將持續支持高等教育機構，協助其展開創新學術研究、培養領先研究人才及促進學術合作，藉以教育支持經濟多元化為最終目標。

提升青年的職業技術技能

2023年，永利餐飲學府全年為永利團隊成員、本地大學生及公眾舉辦了38場永利客席名廚大師班，超過1,300人次參與。我們有幸獲得來自中國內地、台灣和泰國的主廚應邀，在每節兩小時的美食大師班中為參加者主持烹飪示範和美食品嚐環節。永利客席名廚大師班支持我們社區中的個人發展，增進

對烹飪的知識，並藉著推廣世界各地的飲食文化擴闊參加者對餐飲行業的眼界，從中獲得寶貴的經驗。2023年的一些重點活動如下：

- 澳門旅遊大學(原名為澳門旅遊學院)學生會的葡萄酒品嘗學會學生獲邀參加在永利皇宮舉辦的「葡萄酒大師班」，由葡萄酒大師分享國產的葡萄酒知識。學生品嚐了來自寧夏著名酒莊超過50多款頂級佳釀，領略中國悠久的釀酒歷史和文化。
- 由澳門特別行政區政府教育及青年發展局、澳門特別行政區政府旅遊局、澳門旅遊大學及永利合辦的「土生葡菜技藝傳承大師班」系列，由2022年9月至今年5月每月舉辦，並由名廚大師主講，為澳門餐飲專業人士提供交流平台，藉以將土生葡菜的技藝和獨有文化底蘊傳承給下一代。

- 來自永利肉類屠宰團隊經驗豐富的廚師和永利餐飲學府的培訓師為澳門旅遊大學學生提供中西屠宰技術的入門課程，分享了在肉類準備上符合專業酒店業標準的基本技術知識。
- 永利與中葡職業技術學校合作，向該校學生提供為期一年的「永利廚藝實習生計劃」。當中更有同學於完成培訓後順利加入永利的學徒計劃。另亦有同學進一步修讀廚藝相關專業繼續深造，為澳門創意城市美食之都的人才發展作出貢獻。

投資於青年及教育



成就學生探索未來的能力

2023年，永利順利開展年度實習生計劃，吸引來自本澳各大專院校的158名學生參加。此計劃為本地學生提供實際的工作經驗與實踐，不僅讓他們可從中認識永利聞名的企業文化，同時亦可磨練他們的職場硬技能和軟技能。另外，我們亦在實習期間安排不同的工作坊讓學生發掘新技能及明確自己的志向，以助他們更好地規劃未來。

此外，為推動澳門兒童友好城市的建設，永利繼續關注兒童及青少年

的全面發展。為此，我們連續第二年與澳門婦女聯合總會和其他機構舉辦「U18青年生涯領袖計劃」。為期半年的計劃向45名本地學生推行生涯規劃教育，讓他們充份了解澳門酒店業，從中探索自己理想的發展道路。該計劃亦培養學生愛國愛澳價值觀，並同時喚起公眾對青年問題的關注。經驗豐富的導師主持了各個培訓課程，例如以「將澳門發展成兒童友好的城市」為主題的圓桌會議、聯合國可持續發展目標工作坊，以及演說技巧訓練班。永利的管理人員代表也應邀於「永利體驗日」期間與學生分享

行業見解和前景，啟發他們探索未來的職業道路。我們亦安排學生參觀文化組織和中小企，藉此機會探索「旅遊+」相關行業的最新趨勢。



在2023年，
超過1,300人次
參與38場
永利客席名廚
大師班

支持創業和創新

永利竭盡所能支持本地人才和中小企。為促進他們的發展，我們實行優先考慮採用本地供應商的政策。我們積極找尋合資格的本地企業，為永利提供具競爭力和優質的產品和服務，以建立互惠互利的合作夥伴關係。我們盡量挑選符合我們可持續發展願景且具備良好可持續發展常規的供應商。我們的供應商招標程序中亦要求至少有三個投標者，且盡可能包括至少一個澳門本地中小企的供應商。

本地企業合作 交流會

永利繼續為中小企安排研討會以提高他們的整體競爭力，務求讓他們在澳門多元發展的活動中覓得新機會。我們亦提供各項專業培訓課程，涵蓋多個主題，例如商務禮儀、中小企與可持續發展，中小企業家的業務創新心法與成功實踐，以及人民幣國際化與數字人民幣。透過這些全面的培訓課程，永利協助本地中小企提升自身競爭力，以更好地應對澳門未來經濟發展的需要和市場變化，把握澳門多元發展的新機遇。

儘管永利是全球性大型休閒綜合企業，我們致力與本地夥伴創造更多合作機會，讓我們的經營能夠與中小企產生協同效應，支持本地創



業和創新。永利希望藉著與本地中小企良好的關係，提升本地品牌的知名度。我們亦一直積極與澳門產品優質認證委員會保持溝通協作，以鼓勵中小企不斷提升品質管制技術和服務水準。我們堅信「澳門製造」能與中小企共創雙贏的合作夥伴關係。今年，永利繼續與「M嘜」認證計劃緊密合作，並透過路演和直播帶貨鼓勵產品銷售。其中包括定期舉辦「本地有禮」商品擴展推介會，及透過內部僱員專賞計劃為團隊成員在購買中小企商品時提供折扣優惠。2023年，永利於後勤區設立八場銷售路演，向團隊成員介紹本地品牌的優質產品，鼓勵他們支持澳門社區。這些路演的銷售額合共超過270萬澳門元。

由澳門工商聯會和永利合辦的「美麗盡在社區遊」系列活動在今年已邁入第七年。此系列活動組織及舉辦了包括路環馬忌士市集，以中華

文化體驗和國際夏日活力派對為主題的氹仔北帝廟市集，以及福隆新街的中小企市集。我們於9月至12月期間，共邀請了56間本地中小企及品牌進駐福隆新街戶外市集。此外，福隆新街社區內約300間本地中小企亦獲邀參與我們的微信和MPay澳門錢包消費優惠推廣。

永利亦推出永利關愛微信公眾號的「本地有禮」計劃和「隨心好工」平台，透過線上和線下渠道向公眾推廣本地優質中小企、創業人士和自由工作者以推動本地經濟發展。

支持創業和創新

澳門國際貿易投資展覽會

作為支持澳門特區政府優先採用本地供應商政策以及積極推動中小企發展的堅實支持者，永利很榮幸成為「第二十八屆澳門國際貿易投資展覽會」的商業夥伴。這個為期四天的活動旨在探索新的市場機遇，包括電子商務市場，並透過推動創新以增加中小企、澳門品牌、本地設計師和創業人士的曝光率和商機。

永利於展區設置了中小企採購合作洽談專區。我們亦邀請了電商平台「澳覓」在我們的展區合辦直播，讓本澳中小企、澳門製造企業和創業人士交流直播帶貨經驗，協助企業無縫銜接數碼時代並擴大市場份額。

此外，永利與澳門生產力暨科技轉移中心合作，邀請本地設計師到現場展示設計作品及其品牌，結合線上線下資源推動澳門文創發展。作為直播活動的一部分，我們舉辦了

兩場線上分享會，介紹永利的採購標準及餐飲轉型策略。這些活動和互動成為一個平台，促進了與中小企和公眾之間的經驗分享和合作。



綻放旅遊業的活力

永利率先為澳門引入頂級盛事及節慶，致力增加澳門的國際吸引力，進一步提升澳門作為國際旅遊勝地的地位。透過為本地居民和來自世界各地的遊客提供體驗澳門活力多姿的機會，有助於我們推動澳門的合作發展，從而鞏固其作為世界旅遊休閒中心的地位，提升國際形象。

多元化路演推廣 旅遊和美食

永利繼續與澳門特區政府攜手合作，於中國內地及海外推廣澳門，以吸引世界各地遊客訪澳。今年，我們在全球舉辦多個路演活動，包括在大灣區及其他內地城市、泰國、馬來西亞和葡萄牙。

2023年11月於永利皇宮南門戶外草坪舉辦「永利賞味－環球辣椒美食嘉年華」。在為期五天「中西薈萃」的盛事中匯聚美食美酒、餐飲



賽事和休閒娛樂元素。永利亦首次舉辦「火辣爭霸戰」辣椒烹飪比賽，參賽者於現場以創意廚藝突出辣椒的多種口味互相競技。永利舉辦國際嘉年華，旨在進一步加強澳門作為聯合國教科文組織「創意城市美食之都」的城市魅力，深化「旅遊+美食」的跨界融合，助力推動澳門旅遊業的多元及可持續發展。

永利亦主辦「日本清酒品鑑大賞」，為澳門迎來「國際美酒挑戰賽」。當中包括品酒盛會、受賞清酒大師

班，以及多個清酒晚宴。永利獲得來自世界各地近700位參加者應邀出席是次環球盛事，進一步推廣澳門旅遊業的發展。

永利為本地居民和遊客呈獻一系列世界頂級的精彩體驗和現場娛樂表演，貢獻澳門旅遊業的持續發展。當中包括「DJ天團永利皇宮泳池狂歡夜」及「2023永利臻典夢幻超跑展」，為賓客帶來難忘的體驗。



綻放旅遊業的活力

體育旅遊的動力

永利一直是體育發展的堅實支持者。我們積極推廣多元化的體育活動以培養大眾的健康生活模式，為大眾舉辦各種各樣的體育項目和盛事。我們與本地體育業界保持密切的合作關係，培育本地體育人才，為澳門引進國際品牌和原創運動項目。我們亦為本地社區提供接觸不同運動的機會，包括橄欖球、羽毛球、劍擊和太極等體驗日。

2023澳門桌球大師邀請賽

永利很榮幸在澳門特別行政區政府體育局的支持下，於12月舉辦享譽負盛名的「永利呈獻—2023澳門桌球大師邀請賽」，迎來八位國際頂尖職業球手齊聚永利，上演連串緊張刺激的賽事。永利相信，透過舉辦高端體育賽事，有助澳門提升成為領先體育盛事勝地的形象，同時搭建具有深度國際化的體育交流平台。

FIBA 3X3澳門大師賽

繼過去兩年成功贊助「永利盃—大灣區3X3籃球巡迴賽」，成為大灣區不同城市與澳門體育交流的大使後，我們今年則舉辦「FIBA 3X3



澳門大師賽」。是次比賽吸引來自世界各地的14支隊伍參加。永利亦舉行連串學校及社區外展活動，鼓勵大眾參與活動，培養本地體育文化。

「Wynn Signature 永利臻典」

為進一步支持澳門特區政府積極推動的「1+4」適度多元發展策略及非博彩旅遊業發展的長遠策劃，永利欣然宣布正式推出「Wynn Signature永利臻典」。作為永利品牌尊貴體驗的集大成之作，「Wynn Signature永利臻典」為

澳門帶來不同凡響、世界頂尖的盛會。為慶祝新品牌的推出，永利於2023年率先介紹「永利臻典—中國葡萄酒大賽」以及呈獻「2023永利臻典夢幻超跑展」及「永利臻典夢幻珠寶週」。這些獨具新意的度假活動與體驗讓遊客投入國際化精彩探索之旅，同時多方面推動澳門旅遊業的可持續及多元化發展。

綻放旅遊業的活力

「光影如炬：再遇達芬奇」

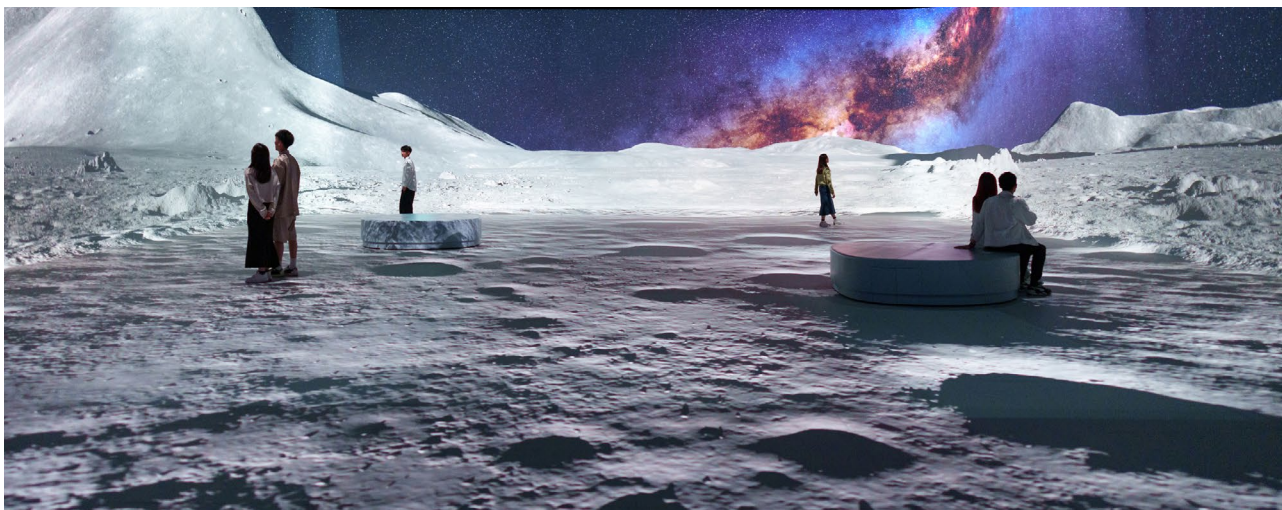
為響應澳門大型國際文化藝術盛會「藝文薈澳：澳門國際藝術雙年展 2023」，永利舉辦「光影如炬：再遇達芬奇」藝術特展，進一步推廣和普及文化藝術活動，讓藝術文化融入社區。作為澳門首個以達芬奇為主題的藝術展覽，透過採用光影互動裝置，糅合新的光影投射技術及數字化藝術，為觀眾帶來一次結合藝術和科技的多感官沉浸式觀展體驗。我們亦為公眾舉辦一系列的社區外展活動和親子工作坊，結合擴增實境(AR)、科學、科技、工程和數學(STEM)，以及其他元素，讓參加者置身其中，感受「光影如炬：再遇達芬奇」的魅力。



沉浸式「Illuminarium 幻影空間」

為支持澳門特區政府推動經濟適度多元發展策略，以及促進文化、藝術與旅遊的融合發展，永利於永利皇宮推出全新沉浸式的「Illuminarium 幻影空間」，首個展覽「遨遊寰宇」為旅客帶來一趟多重感官的旅程，並一起回顧中國

航天計劃的榮譽。幻影空間展館分為兩部分，帶領觀眾踏上銀河冒險之旅。第一部份與觀眾回首歷史，想像古人探索宇宙奧秘的精神，在無數次仰望蒼穹，千年後造就出中國航天的里程碑。第二部分則帶領觀眾穿梭通往未來的一扇窗，互動並沉浸地體驗科學與技術的完美融合。





社區活化項目：福隆新街

永利致力與社區不同持份者合作，藉以發揮「旅遊+」的聯動作用，助力推動澳門經濟及旅遊業的發展。作為此承諾的一部分，永利很榮幸在今年成為澳門特區政府展開活化「福隆新街步行區」的企業。福隆新街是被列入世界文化遺產的澳門舊城區中最著名的街道之一。

此計劃是由政府跨部門團隊與本澳綜合度假休閒企業協作推動的首個片區活化項目，福隆新街以及周邊小街巷由永利發揮自身商業經驗優勢，進一步豐富福隆片區的文旅元素。

永利於中秋國慶雙節期間啟動社區活化項目，為福隆新街注入不同新文旅元素，包括「福隆永利吧」提供特色雞尾酒和小食、優化街道氛圍、引入藝文活動、節慶裝飾和藝術裝置等。此外，永利聯動澳門工商聯會在區內舉辦日間文創市集，邀請多間本地文創品牌進駐，售賣展示澳門文創產品、手工藝品等，為更多中小企帶來商機。

永利於福隆不斷呈現精彩體驗，包括邀請世界一級方程式中國車手馬青驊、七奪桌球世界錦標賽冠軍的羅尼·奧沙利文、高爾夫天才張斯洋等國際體育巨星齊聚福隆新街，與本地居民和遊客同賀節慶，同時讓他們在街頭串巷之中深度了解和體驗充滿歷史感的特色舊街區。除此之外，為慶祝不同節慶，如第七十屆澳門格蘭披治大賽車、萬聖節和聖誕節，永利舉辦多項宣傳活動，包括文創市集、藝術裝置展示、藝人表演和消費折扣優惠等。



慈善與義工服務

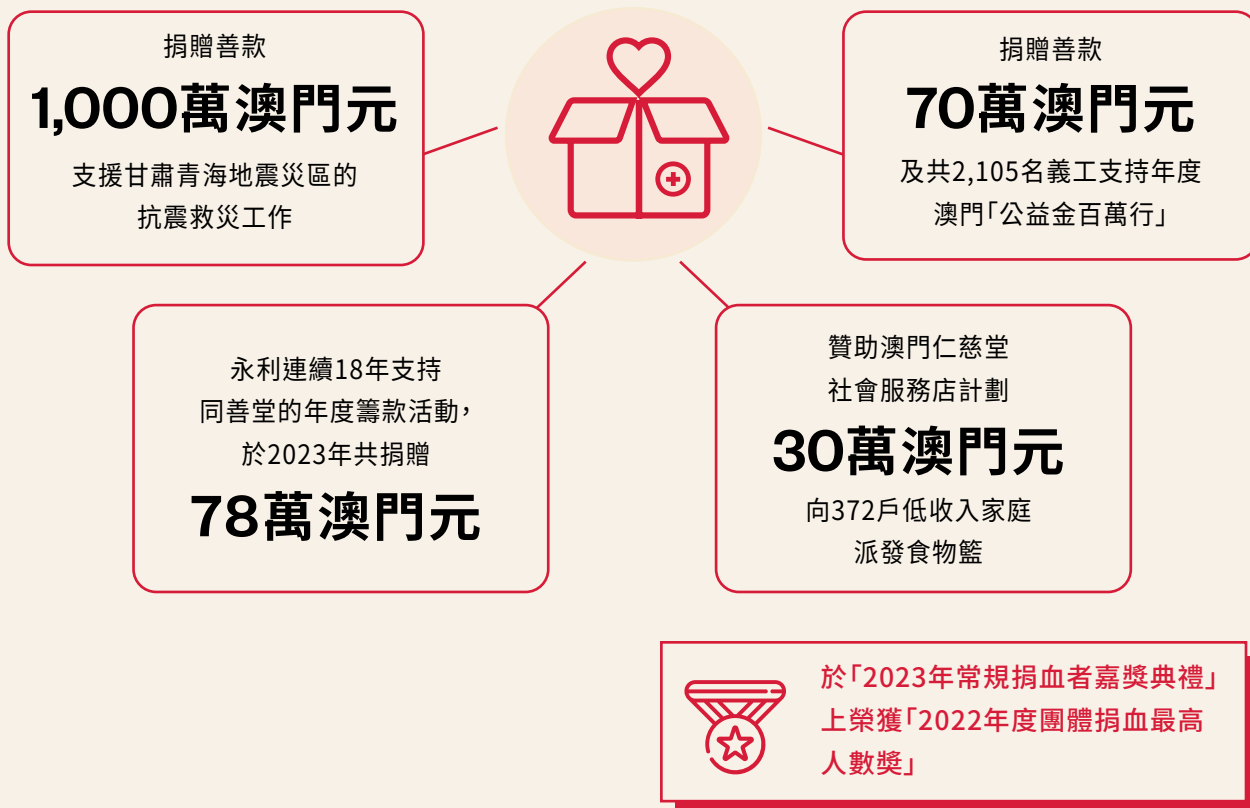
社區投資及參與

永利一直致力回饋社會，向社區傳播愛與關懷。作為扎根澳門的企業，我們長久以來一直透過永利關愛和永利義工隊以盡心履行社會責任和實踐義工服務的承諾。

我們致力為弱勢社群伸出援手，服務對象包括一眾有需要的人士，涵蓋長者、殘疾人士，以及社區求助人士。今年，永利欣然動員3,796名永利義工，支援資源匱乏的人士，向我們認為需要援助的一群提供財務支持。義工隊積極參與多項社區參與活動，並向非政府組織和慈善團體捐贈善款。



永利今年的善款捐贈及贊助總額達7,430萬港元，以下為我們於2023年的善款捐贈和義工服務的一些重點：



關愛弱勢社群

永利明白及時的援助對低收入家庭的意義重大。

慈善星期二

「慈善星期二」是全球慈善行動日，藉以鼓勵世界在感恩節後的第一個星期二向有需要人士表達關懷和愛心。秉承支持「慈善星期二」的傳統，我們的團隊成員於十一月籌辦多項公益活動，為社區送暖。

我們與潔世亞洲合作，由永利義工合力製作衛生福包，並透過澳門明愛、澳門扶康會及澳門特殊奧運會等社會服務機構捐贈予有需要的弱勢人士。衛生包的包裝袋是由永利員工制服回收升級再造而成。



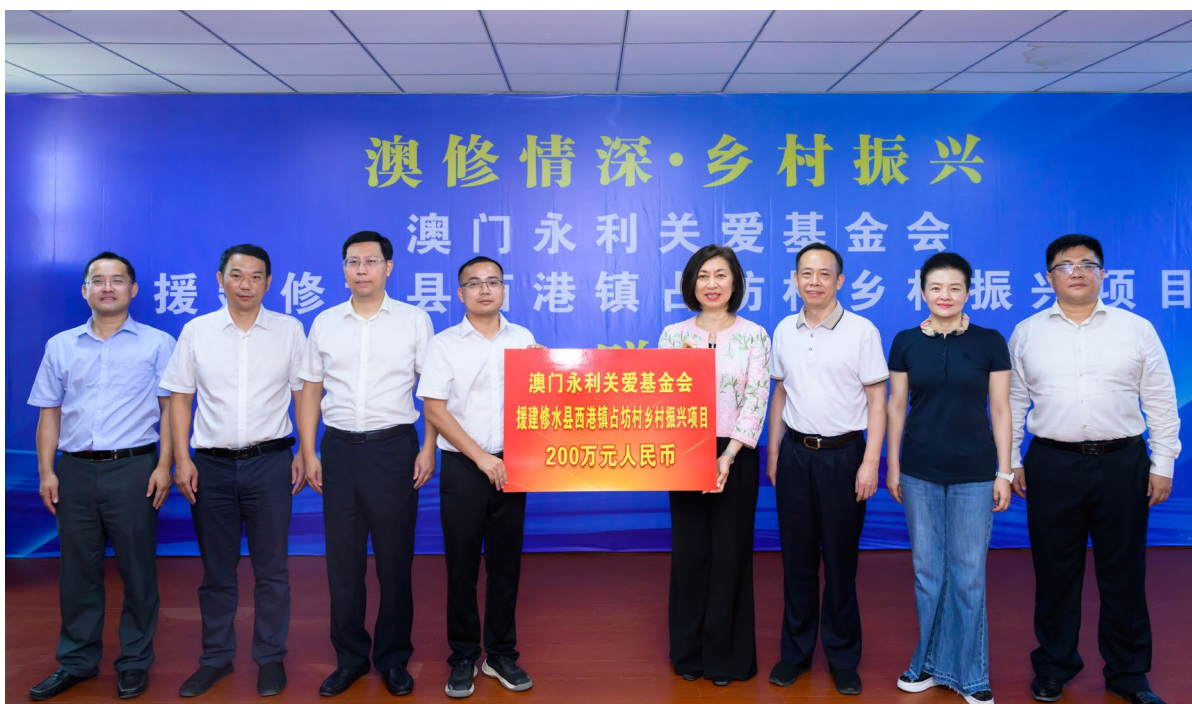


助力江西省鄉村振興

為響應國家鄉村振興政策，永利關愛基金會承諾出資200萬元人民幣，用於興建江西省修水縣豆製品生產加工廠。該項目佔地約0.67公頃，計劃總投資300萬元人民幣，包括新建標準生產倉儲廠房，配套用房及引進先進的豆製品生產加工設備。

計劃的目標是將西港鎮傳統油豆腐製作工藝，打造成研發、生產、銷售的專業和現代化食品產業。永利相信，項目不僅帶動週邊地區農戶共同致富，還可以吸引更多優質農產品和加工企業落戶修水縣，推動鄉村發展。

此外，永利人才培育及發展部門代表在當地政府協調下舉辦培訓交流分享會，吸引超過100名當地從業員學習永利作為綜合旅遊度假村的成功經驗。參與者滿意的回應展示永利在經驗分享和提供與業界人士交流機會方面的成功。



促進關愛和平等的社區

永利明白平等與公平的重要性，並致力為有不同需要的人士創造和諧，以期創造一個包容和關愛的社區。

促進平等和公平

永利與澳門扶康會合作，於7月舉辦年度競技日，為殘疾人士提供參與不同體育運動的機會，並推廣「傷健共融」的理念。

永利亦繼續支持澳門特殊奧運會，贊助超過200名參賽者參加「2023特奧籃球賽」。這標誌著我們連續第十年與澳門特殊奧運會合作舉辦籃球賽，冀支援智障人士的體育活動發展，構建共融社區。永利亦與澳門特殊奧運會合作推出「永利·特奧體育人才培訓計劃」，為本地殘障運動員提供更多寶貴的外地訓練機會，促進他們的個人和專業發展，為運動員未來參加更高級別的比賽奠定基礎。由廣東省殘疾人聯合會和中山市殘疾人聯合會支持的首期青年運動員和教練集訓於12月順利在大灣區展開。永利亦期盼透過此計劃，提升年輕運動員的自理能力及團隊合作能力，令他們不僅能在未來新環境中照顧自己，同時能與不同人合作。

永利一直關注特殊教育需要兒童的需求，明白提供機會以培養人才和自信心的重要性。永利持續支持澳門扶康會舉辦的藝術治療工作坊，自2018年起已有接近10,000名參與者。計劃旨在為有需要的兒童提供多元化的藝術課程，以發揮他們的藝術潛能。

此外，我們亦欣見永利義工隊於「指尖流動的天籟之音－2023澳門第三屆手語歌比賽」中取得優異成績。該比賽旨在向公眾推廣殘疾人士的權益，以及為聾啞人士和聽障人士倡導對手語的認可。大部分永利義工亦是首次接觸手語，卻能在比

賽前短時間內掌握手語技巧，不僅展現了關懷和才華，同時宣揚共融的訊息，幫助構建互諒互讓的社區。

永利社區健行之旅

為鞏固社區的平等機會、參與及共融的概念，永利與多個機構合作，為長者及殘疾人士舉辦點對點無障礙的休閒本地社區遊。在永利義工的陪同下，一行人走訪博物館、本地地標和古蹟等多個澳門旅遊景點，並在行程結束前用餐暢聚，同享美味佳餚。我們的團隊成員在這教育之旅中細心照顧一眾長者及殘疾人士。



促進關愛和平等的社區



提高健康的意識

為配合澳門特區政府加快大健康產業發展的策略，永利與鏡湖醫院合作並贊助澳門鏡湖護理學院的「永利關愛生命體驗館」。該設施是澳門首個綜合中心，致力提供健康和護理專業的學習體驗。永利很榮幸這項贊助不僅能支持健康產業，而且設施內所提供的綜合教育體驗亦可為公眾提供生命教育，並向他們推廣健康的生活模式。

永利亦在永利皇宮舉辦的「後疫情時代青少年心理健康座談會」，就青少年心理健康，以及喚起大眾對青少年身心健康發展的關注等方面交流見解。座談會吸引了約200名參與者，包括教職人員、學生輔導員、臨床心理學家和醫護人員。永利亦支持由開心樂園協會舉辦的「腸健康伴你左右」專題健康講座，藉以提高公眾對癌症預防的認識。我們亦響應澳門特別行政區政府衛生局的呼籲，鼓勵合資格人士參加定期檢查。

人人流浪狗澳門義工團

除了為澳門社區有需要的人士伸出援手，永利亦將慈善工作延伸至幫助流浪動物。永利與人人流浪狗澳門義工團合作，為無家可歸的流浪狗提供食物、住所和藥品；我們更合辦慈善義賣，為患病和年老的流浪狗籌集資金。籌得的善款用於支付義工團犬舍動物的醫療費用，讓被遺棄動物能減輕痛苦，並重獲新生。

支持大灣區及週邊的發展



永利相信，透過業務與國家共同成長，能為澳門社區、大灣區及至其他地區帶來前景無限的社會經濟價值。與此同時，我們亦投放財務及其他資源於醫療保健、科技和文化活動的創新。以下為今年的重點貢獻：

全國兩會精神 傳達會

永利於3月舉辦「十四屆全國人大一次會議、全國政協十四屆一次會議精神傳達會」（簡稱「兩會」）。會議由全國政協委員及澳區人大委員獻辭，當中的主題演講讓永利團隊成員深入了解國家最新的成就及地區發展的最新動態。此外，他

們不僅就澳門如何把握當中的機遇，以及支持國家發展等方面發表的真知灼見，同時堅定了中央繼續支持澳門發展、扎實推進「一國兩制」實踐和國家統一大業，實現長期繁榮穩定。

全民國家安全 教育展

我們的總裁、董事會副主席兼執行董事陳志玲女士帶領一眾管理層成員，於「全民國家安全教育展」開幕首日前往參觀學習，以示對澳門特區政府在國家安全教育工作的支持，同時亦讓永利的團隊成員加深對國家安全的認識。永利自2019年起已連續第五年參與「全

民國家安全教育展」，並相信此年度教育展能深化團隊成員維護國家安全的意識，確保為國家安全和澳門繁榮穩定作出貢獻。

支持大灣區及週邊的發展

鄉村振興與國家發展

作為永利關愛六大重點領域之一，永利團隊成員於7月赴江西省開展「永利澳門青年赴贛國情之旅及鄉村振興體驗行」，作為「2023同心·贛港澳台青少年交流活動」之一。旅程期間，不同背景的團隊成員不僅加深對彼此的認識，同時能體驗江西獨特的歷史文化底蘊，對祖國的發展歷程亦有更深刻的理解。

除了豐富的歷史文化外，此行亦涵蓋參觀當地地標和文化遺產、了解當地旅遊和鄉村振興等其他讓人振奮的活動，讓青年團員加深對江西鄉村振興政策成果的了解。他們在欣賞江西自然美景的同時，也肯定了江西旅遊業與大灣區城市旅遊連結的強大潛力。



尊重傳統中國文化

中華民族擁有五千多年的悠久歷史，永利相信中國的節氣和傳統節日為我們的社區帶來深厚的文化內涵。

為了讓孩子從小了解中華傳統文化，永利關愛基金會與國情教育（澳門）協會合辦「永利盃—第七屆全澳小學生國情繪畫大賽」。今屆大賽以「傳承民俗節氣，弘揚優

秀文化」為主題，旨在透過描繪慶節習俗弘揚美德和陶冶情操，激勵年輕一代弘揚中華優秀傳統文化。永利相信這些悠久的習俗和深厚的文化底蘊有助增強對國家的觀念，使民族自豪感和文化自信得以深入民心。活動在澳門小學生的廣泛支持下圓滿結束，實令人感到自豪。是次比賽吸引來自52所學校、近萬名本澳小學生參與，佔全澳近七成的學校。



我們的地球



可持續發展信息

永利竭誠追求卓越，履行在我們的營運中實現最高品質標準的承諾。我們的團隊成員始終如一，致力創造出類拔萃的奢華體驗和提供卓越的服務。我們將這份追求卓越之心延伸至我們對環境和社會責任的堅定承諾。永利與其他豪華酒店面對的不僅是要滿足當前需求，同時肩負保障後代福祉的使命。

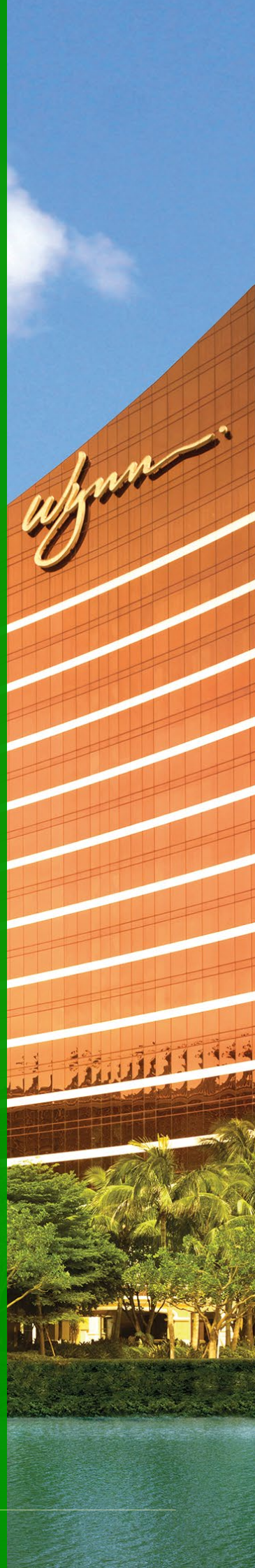
為迎接這項挑戰，我們以全球Goldleaf可持續發展計劃作為指導我們努力實現環境可持續發展的目標。我們以積極主動的措施和創造力為方針，透過實施綠色能源措施、優化用水效益以及負責任地管理廢棄物，務求減少對環境的影響。我們深明營運具環境可持續發展及應變能力兼備的企業對於平衡投資者、僱員、賓客和本地社區需求至關重要，我們必須善用資源以保證後代也能同享。

我們的決心源自於我們致力於2050年達到淨零排放的抱負，以應對全球氣候變化的挑戰。我們亦認為，協助減輕因人類活動而對地球造成的負面環境影響是永利的責任。儘管永利以建立零碳和零廢度假村的總體目標非常進取，我們仍然堅信達成目標指日可待。

我們持續在營運各個方面，包括在我們的環保措施當中都展現卓越的往績，並榮幸宣布永利於2023年成功續取EarthCheck銀徽認證。此外，我們亦躋身香港中文大學商學院商業可持續發展中心的第三屆大中華區酒店可持續發展指數及第四屆粵港澳大灣區企業可持續發展指數，並連續第二年分別位列兩個指數的前十名和前二十名。

今年，澳門特區政府推出《澳門長期減碳策略》，在電力、陸上交通、建築節能、清潔能源及廢物處理等方面制訂可持續發展策略。為支持澳門特區政府的環保策略，永利積極推動澳門可持續旅遊。我們鼓勵綠色出行，為僱員和酒店賓客提供免費電動車充電站。自2020年，我們已逐步淘汰柴油穿梭巴士，並選用電動巴士取而代之，以進一步降低排放。此外，永利今年與本地中小企合作回收廢棄撲克牌的紙張，成為澳門首家於本地回收撲克牌的綜合度假村。

我們將竭盡所能，誠摯為社區創造積極且恒久的環境、社會和經濟影響，繼續為賓客提供優雅和極致的酒店體驗。



環境數據摘要



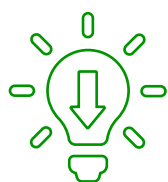
廢棄物轉化增加

17.5%*



溫室氣體排放總量
(公噸二氧化碳當量) 減少

36.6%*



減少

11.4%*

能源消耗



自2014年起回收近

48公噸

肥皂



廚餘轉化

較2022年增加

15.3%



捐贈近

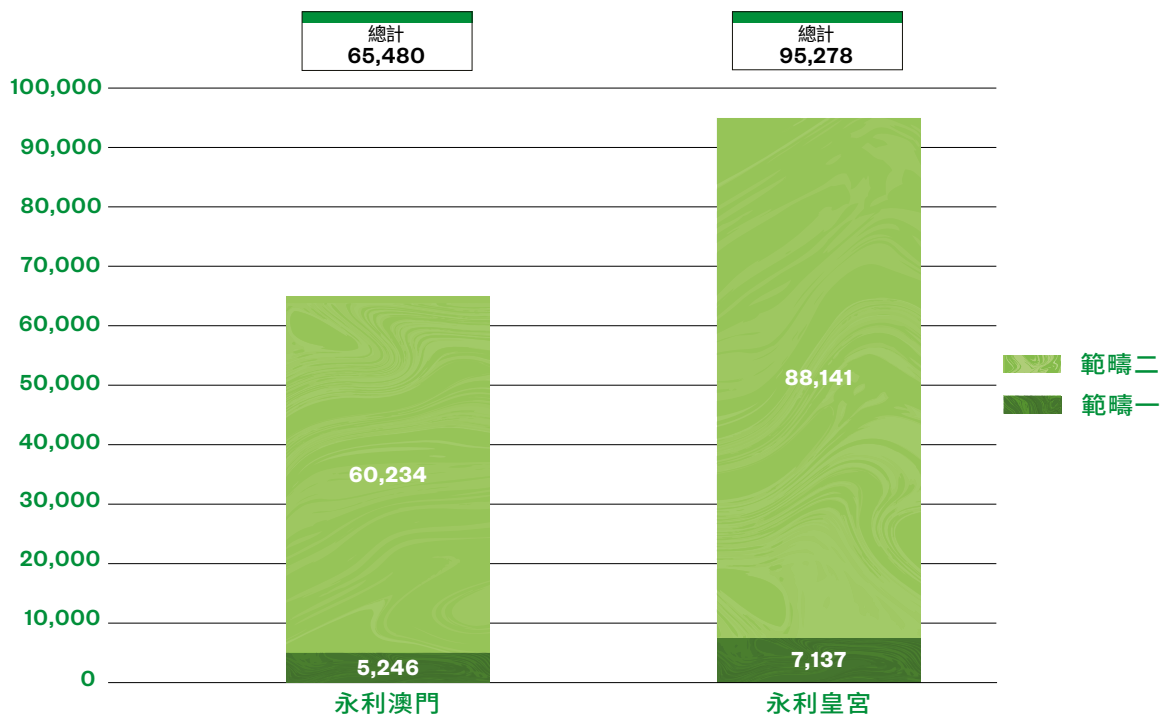
16,660公斤

食物

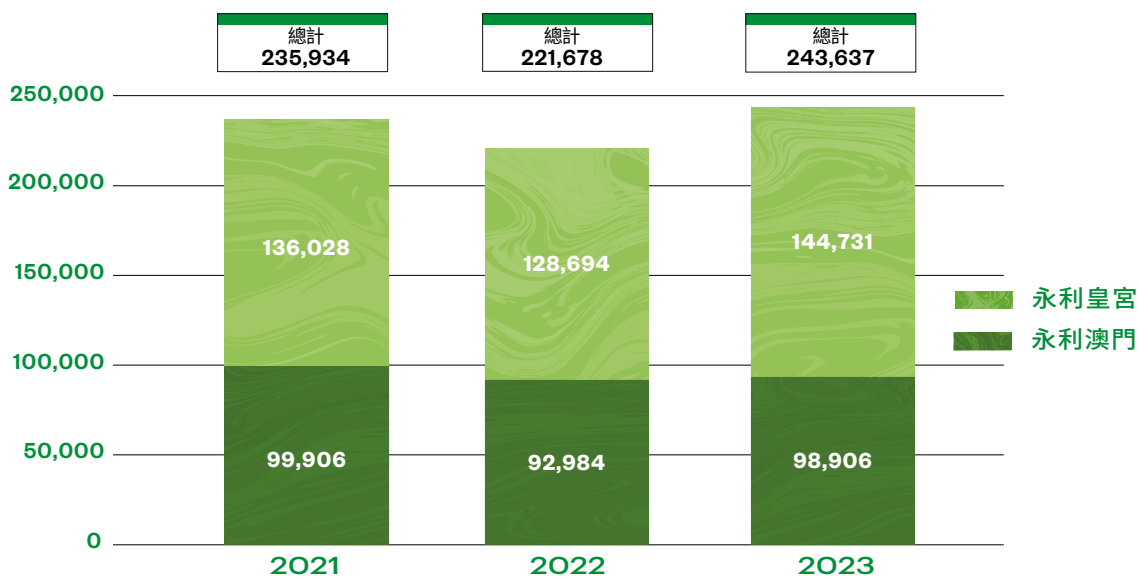
* 與2019年相比(疫情前水平)

環境數據摘要

2023年按範疇和物業劃分的溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)



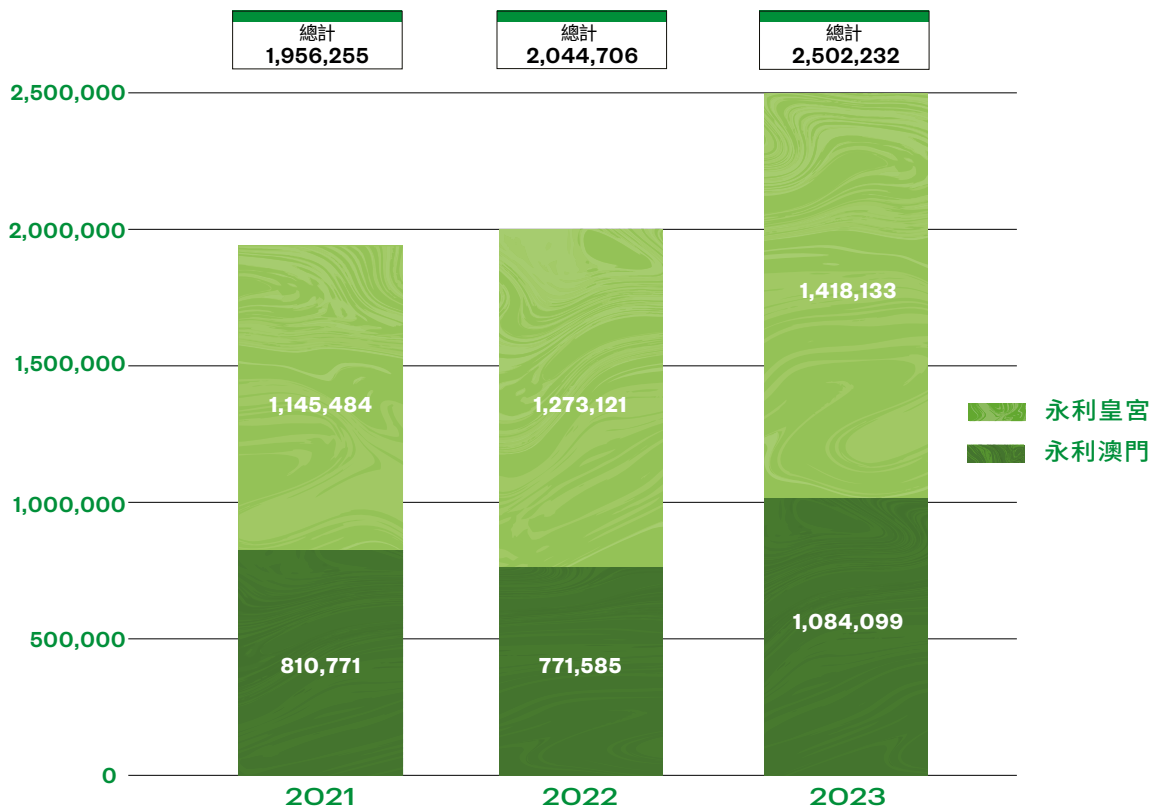
按物業劃分的耗電量* (兆瓦時)



* 由於我們的業務及訪客量均從COVID-19新冠疫情後恢復過來，我們在2023年的耗電量與2022年及2021年相比有所增加。在2023年、2022年及2021年的綜合物業酒店入住率分別為95.5%、39.4%及58.6%。

環境數據摘要

按物業劃分的耗水量* (立方米)



大中華區酒店可持續發展指數
前十名

粵港澳大灣區企業可持續發展指數
前二十名



與潔世亞洲合作，
於2023年總共回收
3,148公斤肥皂

* 由於我們的業務及訪客量均從COVID-19新冠疫情後恢復過來，我們在2023年的耗水量與2022年及2021年相比有所增加。在2023年、2022年及2021年的綜合物業酒店入住率分別為95.5%、39.4%及58.6%。

環境管理

永利作為推動酒店業可持續發展的先鋒及澳門特區政府減碳策略的支持者，在環境保護方面扮演重要的角色。我們矢志以身作則，身體力行，支持有關綠色生活的舉措。為了達成目標，我們將保護環境的觸覺融入營運中，當中包括監察和減少低效的消耗常規。我們亦採用嶄新的科技，讓我們得以更負責任地運用天然資源。我們至關重要的目標是以環保的方式為賓客提供尊貴的體驗。

我們對實踐可持續發展的決心，可在永利負責任地管理環境方面的進展中體現。關懷賓客和地球是我們核心原則的基礎。永利力求在遍佈全球的度假村提供世界一流的體驗，同時展現對大眾、社區和地球的尊重。秉持這個原則，我們於世界各地的度假村本著保護大自然來造福後代的心，提供屢獲殊榮的服務。

我們主要的環境管理目標是：



我們竭力履行企業社會責任，透過積極投資於智能計劃，保護環境和促進酒店業的可持續發展。措施從減排減廢到節水節能，均印證永利通過提升業界的可持續發展營運標準，以展示建設更綠色的澳門和提供五星級服務的承諾。

環境管理

減少排放

可持續運輸及電氣化

為全力支持澳門推行綠色出行計劃，永利一直致力推動使用電動車和電動電單車來減少路邊空氣污染和溫室氣體排放。自2020年，我們已逐步淘汰柴油穿梭巴士，並選用電動巴士取而代之，以進一步降低排放。我們亦與本地中小企合作，於後勤區舉辦路演活動，以提高團隊成員對使用電動電單車好處的了解。中小企亦提供員工折扣和免費禮品，以鼓勵團隊成員選用低碳出行和使用可持續交通工具。永利亦繼續增設電動車和電動電單車充電站，供賓客和團隊成員免

費使用，配合澳門特區政府推動在酒店和娛樂業應用綠色出行的策略。

範疇三價值鏈間接排放量

今年，永利展開範疇三排放範圍評估和熱點分析，以建立全面的碳排放概覽並加深我們對價值鏈排放源的了解。這項評估有助於我們確定永利碳排放的關鍵類別以列入於我們的盤查清單中，並釐訂減排工作和相關後續行動的優先領域。展望未來，我們將持續提升範疇三排放範圍數據的準確性和完整性，並將開始與供應商就管理相關排放事宜溝通與交流。

根據範疇三排放範圍評估和熱點分析工作的初步結果，排放比例最高的主要類別包括類別一：外購的商品及服務。目前，永利正完善盤查清單並就具針對性的應對措施進行評估，以進一步加強減少排放的工作。

減少**11.4%***
能源消耗(兆瓦時)

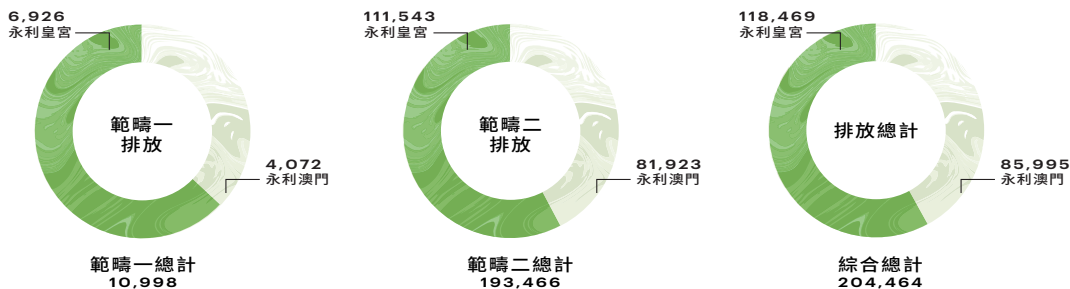


* 與2019年相比(疫情前水平)

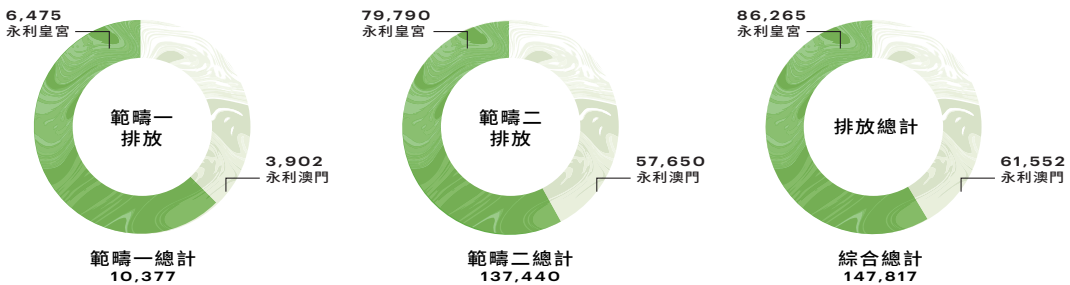
環境管理

按範疇和物業劃分的溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)

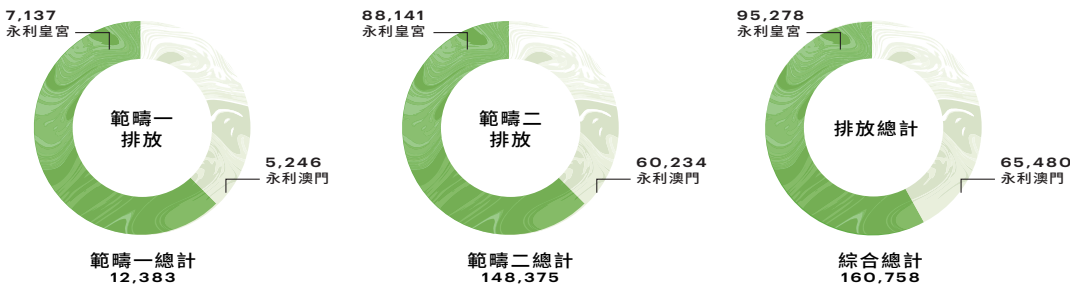
2021



2022



2023



溫室氣體排放總量
(公噸二氧化碳當量) 減少
36.6%*

* 與2019年相比(疫情前水平)

環境管理

促進能源效益

能源

永利認為改善能源效益是減少碳排放以應對氣候變化以及減低成本的有效方法。為了達成我們於2050年成為淨零排放度假村的目標，以及響應澳門特區政府對建構低碳電力體系的承諾，我們不斷尋求機會提高能源表現，並在整個營運過程中實現減碳。

在我們不斷努力節約能源的過程中，我們採取的其中一項措施是利用具能源效益的發光二極管 (LED) 燈具，以取代現有的螢光燈。我們轉用LED燈管的目標是希望在保持物業照明水平充足的同時，亦能有效節約能源。

此外，我們正將永利澳門的冷卻塔風扇更換至更先進的型號，包括當中的風扇和輪殼，不但可維持送風速度，同時減少風扇輪殼腐蝕造成的能源消耗。更換了兩台風扇後的冷卻塔已經恢復正常運作，並成功節省了冷卻塔的能源消耗超過20%。有見工作成效顯注，我們計劃將更換範圍擴展至其餘的冷卻塔。我們亦更換了永利澳門出現瑕疵的玻璃幕牆，以改善隔熱效果並更有效地維持客房溫度。

透過主動升級老舊設備不僅可以解決在檢查過程中發現的設備磨損，大幅節約能源和優化設備運行效率，同時亦可有效減低噪音。



低溫洗滌項目

我們不斷探求創新策略，以減少洗衣服務的碳足跡。自2018年，我們在永利澳門推出低溫洗滌程序，將洗滌溫度從60°C降低至40°C。降低水溫不僅可增加25%的牀單使用壽命，同時可減少牀單更換頻率，達至最佳的資源效益。我們亦採用Ecolab環保洗衣流程Aquanomic洗衣計劃，使用Ecolab專利的化學品來洗滌牀單和毛巾。Aquanomic系統的洗滌過程可透過減少洗滌步驟、用水量和水溫來減少用水和能源使用，從而提高洗衣過程的運作效益。

環境管理

廢物

澳門特區政府積極推行逐步淘汰塑膠購物袋和餐具等減廢和回收計劃，以增強公眾的回收意識及促進習慣的改變。永利明白減少使用即棄塑膠瓶的重要性，我們是可持續解決方案的早期採用者，透過使用可重用的玻璃瓶為賓客提供高品質飲用水。

2019年，永利成為澳門綜合度假村的先驅，率先設立大型自動化濾水系統Nordaq 2000。我們現在更將Nordaq 2000系統的可重用玻璃瓶裝水擴展使用至永利皇宮的酒店客房。透過這些措施，我們不僅可將對塑膠瓶的依賴減至最低，同時可減低塑膠廢物以及與包裝和運輸相關的碳足跡。

為了建立重視環保意識的文化，我們鼓勵團隊成員培養回收習慣。我們設置了指定回收箱，讓團隊成員處理廢舊電池、廢紙和塑膠產品作循環再造之用。收集所得的廢舊電池將作進一步處理，確保按照環境規例妥善處置和循環再造回收。



永利與本地中小企合作回收碎撲克牌

永利致力促進澳門的可持續發展，同時配合澳門特區政府的環境政策，我們今年與本地中小企合作，將旗下物業內的碎撲克牌回收並轉化成可製造各種再生紙製品的原材料。作為澳門首間在本地將碎撲克牌轉廢為材的綜合度假村，永利相信是次合作將有助減少城市固體廢物，從而降低澳門垃圾焚化中心的壓力。

由於撲克牌含有塑膠和滑石粉等雜質，因此需要經過漿渣分離程序從撲克牌的纖維中抽取塑膠和其他不可回收成分，才能打成純紙漿。這些經過加工的原料被運往中國內地生產各種物品，如抹手紙、雞蛋盒和其他再生紙品，賦予廢棄撲克牌新的生命。經過加工後，每年產生的再生紙漿可轉化為超過800萬個雞蛋盒。

永利將繼續致力尋求更多創新廢棄物管理解決方案以建立綠色企業文化，為本地社區創造更好的環境，並將澳門打造成「綠色城市」。

廚餘轉化
較2022年增加
15.3%



電池回收量
增加
30.7%*



* 與2019年相比(疫情前水平)

環境管理

Winnow Vision

永利推行了一系列的減廢計劃，包括採用以人工智能技術運作的Winnow Vision系統來減少廚餘，為環境和社會帶來正面的變化。自2019年起，永利已是澳門首家採用Winnow Vision系統的綜合度假村，藉以加強我們的可持續發展策略和解決方案，協助減少廚餘。永利的團隊成員利用數據分析所得的結果識別廚餘的類別，使我們能隨即調整菜單和食品採購量，並在不影響食物質量的前提下從源頭減少廚餘。



更換自動火警系統電池

永利皇宮的消防團隊展開了一項全面研究，評估酒店自動火警系統電池的使用效率。團隊推出了按電力表現統計數據更換電池的新策略，利用容量、電壓和內阻等追蹤指標決定更換電池的需要。評估和監測系統參考並確保遵守多項國際消防條例標準，例如國家消防協會、國際建築規範和國際消防規範等。

新計劃全面推行後，與2022年相比減少了45%的更換電池數量。延長電池的使用壽命可將廢棄電池的數量減至最低，有助顯著減少永利的環境足跡。鑑於此項新計劃已取得成功進展，我們將於2024年推廣至永利澳門。



環境管理



投資智能技術



控制與修復
漏水



按功能量度
耗水量



優先使用節水
設備和裝置



在我們的度假
村內實行一致
的節水措施

用水

永利致力以負責任和具效益的方式使用水源，履行保護我們本地社區和環境的承諾。為推動團隊成員在日常生活中節約用水，我們響應今年的世界水日，在永利後勤區重點宣傳節約用水的重要性。我們亦分享了一些在家節約用水的實用技巧，藉以鼓勵大家明智用水。

我們在度假村利用節水技術，力求避免浪費及提升用水效益。我們使用智能技術，控制與修復漏水、監控用水情況、優先使用節水設備和裝置，並在我們的度假村內實行一致的最佳節水措施。我們積極主動的維護方針鼓勵我們定期檢查供水系統，並在發現問題後立即維修，務求將水資源的浪費減至最低。

環境管理



環境管理系統

EarthCheck

我們採用由EarthCheck專門為旅遊業界的企業設計的環境管理系統，此系統是世界最嚴謹的科學環境管理系統之一。通過參與EarthCheck的量化基準評測，永利進一步確立我們的環境管理系統方針，並不斷改善及提升度假村內自然資源及能源消耗的標準及效率，以達致國際認可水平。

在本公司、賓客及團隊成員各方努力下，永利於2023年順利通過審核並再次獲得EarthCheck銀徽認證，印證永利在推動可持續發展的工作上表現卓越。

海洋管理委員會海產品產銷監管鏈及水產養殖管理委員會水產品產銷監管鏈

永利作為旅遊及餐飲業界的一員，一直重視食品的可持續性及生態保育，致力以負責任的方式運用地球寶貴的資源。永利皇宮亦成功通過第三方認證機構考獲「海洋管理委員會海產品產銷監管鏈」以及「水產養殖管理委員會水產品產銷監管鏈」的雙重認證。2021年，我們成為首家獲上述國際認證的澳門企業，確保永利供應的野生捕撈和養殖海產品符合可持續發展漁業以及海產溯源等方面的國際標準。

讓永利和社區共享環保未來



永利致力向團隊成員和業內其他專業人士分享和推動可持續發展領域的進展，力求為澳門建設成為現代化的綠色城市作出寶貴貢獻。

我們在營運中進行數碼轉型，大部分的市場推廣資訊均以數碼格式準備，使我們得以促進無紙化營運並大幅減少紙張浪費。自2022年開展數碼轉型，我們已成功於2023年增加節省紙張量達300%。

我們相信接觸和教育社區有助我們進一步邁向更環保的世界。我們

與香港龍達紡織有限公司合作採用The Billie System，為紡織廢舊品帶來第二生命。在The Billie System的支持下，我們的折舊制服得以加工重新成為製衣原料，使永利成為澳門首間採用創新可持續發展解決方案升級再造紡織廢棄品的綜合度假村。我們亦為澳門扶康會學員及永利團隊成員合辦體驗工作坊，利用回收制服製成的材料編織頸巾進行慈善義賣，以支援有特殊需要的人士。我們將繼續推行循環經濟計劃，並倡導未來可持續紡織解決方案。

作為全球綜合休閒娛樂度假村，永利致力開拓綠色合作商機，與本地中小企業創造協同效應，共同推動澳門經濟多元化。今年，永利繼續響應由澳門特區政府主辦的澳門國際環保合作發展論壇及展覽，同場舉辦「永利本地企業合作交流會 - 可持續發展推廣暨中小企採購合作洽談會」，與近150家本地中小企代表面談，當中包括一些重點發展環保和創新業務的企業。

榮獲2023澳門國際
環保合作發展論壇及
展覽的環保展台銀獎



讓永利和社區共享環保未來

可持續教育

為履行我們對環境可持續發展和社區參與的承諾，永利透過推廣升級再造的概念，響應潔世亞洲的衛生福包的製作活動。來自永利不同部門的義工利用由永利制服升級再造成的小布袋包裝2,500個衛生福包，並捐贈予本地非政府組織，以提高社區對個人健康和衛生的意識。

永利再度與澳門特別行政區政府旅遊局及澳門旅遊大學合作，舉辦「可持續發展美饈大師班系列活動」，展現永利致力於提升澳門餐飲業界對環境保護和利用可持續食材的重視，進一步鞏固澳門作為聯合國教科文組織「創意城市美食之都」促進美食文化傳承的角色及建設綠色未來。今年的大師班內容包羅萬有，主題包括「天然、生物動

力和有機葡萄酒」、「康普茶」、「可持續發展海鮮」和「米芝蓮綠星－可持續發展」。

為永利管理團隊舉辦氣候相關財務信息披露工作小組意識工作坊

為使永利管理團隊更能重視氣候變化的挑戰並提升對氣候變化相關影響的了解，永利管理團隊參加了一系列有關氣候相關財務信息披露工作小組的工作坊。永利共60名最高管理人員和不同部門的主管參加了是次活動，藉以加強我們營運中對氣候相關議題的管治，協助高級管理團隊有效地因應氣候因素釐定策略，從而為業務營運作決策。

工作坊不僅提供可持續發展主要趨勢的寶貴資訊，同時介紹氣候相關財務信息披露工作小組的建議，

以及氣候相關信息披露的概況，從中帶出透過管理氣候相關風險和機遇來增強氣候變化抵禦力的重要性。參與者全面了解氣候變化所帶來的影響，包括實體風險和過渡風險，將如何影響各行業和地區企業的營運、供應鏈和價值鏈。

是次工作坊讓永利管理團隊更深入了解氣候變化以及完善策略，讓永利管理團隊能夠採取行動，減輕永利營運各方面的風險並增強對氣候變化的抵禦力。



讓永利和社區共享環保未來



培育年輕一代

永利培育本地人才，致力提升未來世代對酒店業可持續發展的認識。今年，我們舉辦了多次導賞團，邀請來自清華大學、本地大學及本地學校的學生參觀永利皇宮的環保設施，讓100多名學生更全面地了解永利在營運中減廢和減排的創新技術和循環經濟方針。學生可從中觀察並了解國際綜合度假村的運作，並將所學知識運用到未來的職業生涯中。

創新進步

自2020年起，永利一直支持澳門培正中學隊伍參與國際基因工程機器競賽。在全球400隊大學及中學隊伍中，培正隊伍憑藉「致癌物檢測器」項目獲評選為中學組別金獎。項目旨在構建快速和低成本的DNA受損檢測系統，以簡化和普及致癌物化驗程序。這已是培正連續第五年獲得的金獎殊榮。此外，為了支持培正基因工程實驗室，永利今年捐贈了一組太陽能光電系統，為培正化學實驗室提供綠色電力。

讓永利和社區共享環保未來

挑戰食物零浪費

為了建立惜食習慣及加強減少剩食的意識，我們定期舉辦「惜食行動」來鼓勵團隊成員吃完碟上的所有食物。我們亦舉辦餐盤剩食分類推廣活動並結合互動遊戲，為團隊成員提供餐盤剩食管理的知識。我們亦於內部通訊定期提醒團隊成員「認真對待食物」的理念，並介紹餐盤剩食和一般垃圾分類的步驟，以促進負責任的飲食習慣。



惜食堂

為減少食物浪費，同時提升社區中弱勢群體的福祉，我們將團隊用餐區的水果捐贈予澳門扶康會及貓狗守護天使協會(澳門)，作為永利食物捐贈計劃的一部分，此舉既可減少浪費，亦可將我們的關愛延伸至有需要人士。另外，在永利食品捐贈計劃下，我們亦向澳門明愛捐贈了白米、麵條、食油和罐頭等26款食品。



食物捐贈
較2022年增加
8.8%



在氣候變化中前行



我們認同配合澳門特區政府長期減碳策略的重要性，以減少溫室氣體排放和積極增強抵禦氣候變化的能力。今年，我們根據氣候相關財務信息披露工作小組的指引進行氣候風險評估，並根據氣候相關財務信息披露工作小組的四個主要領域，包括管治、策略、風險管理，以及指標與目標，在本章節總結我們的進展。

管治

永利完全理解並認同氣候變化為我們的營運所帶來的風險，並優先將其確立為重要環境、社會及管治議題。永利的董事會負責監督公司可持續發展管治事宜，包括與氣候相關的風險和機遇。我們定期評估永利業務的重要環境、社會及管治相關風險，以確保風險管理流程的整體成效。有關氣候管治的更多資訊，請參閱[我們的管治](#)章節。

在氣候變化中前行

策略

為有助我們了解氣候變化問題的重要性，我們制定並記錄氣候相關風險和機遇的完整清單，以識別和評估在短、中、長期間有機會影響永利業務營運的潛在領域。為應對已確認的潛在影響，我們會根據需求審查目前的策略和進一步計劃緩解措施。

為加速發展低碳經濟的步伐，我們正審視及發掘可行和有效的創新技術，以應用於永利的營運中。我們將繼續按需要實施和修訂減碳措施和策略，以實現我們2050年淨零排放的目標。

我們在氣候變化評估過程中，確定與氣候相關的主要實體風險總結如下：

實體風險

極端高溫及溫度上升	酷熱的特徵是溫度異常地上升，並超過歷史平均水平。這或會誘發因酷熱天氣引致的疾病，對僱員造成健康和 safety 風險。
熱帶氣旋	熱帶氣旋是一種破壞性的天氣系統，並會帶來強風和暴雨，或會對建築物、屋頂、窗戶和其他結構造成破壞。
沿海與近海洪災及海平面上升	沿海洪水氾濫通常由風暴潮、漲潮或海平面上升引致，導致沿海和近海地區被海水淹蓋。沿海的洪水氾濫或會導致結構破壞、物料腐蝕和電氣系統故障。

我們明白在推動轉型至更持續的未來的過程中，風險和機遇均會並存。在以下章節中，我們總結了已確認的主要過渡風險，當中有機會轉化成我們的機遇，或可增加收入和降低營運成本，為永利帶來積極的影響。

過渡風險及機遇

碳價格	碳價格能以限額與交易制度或碳稅形式引入，以此方式加快轉化使用低碳能源。
新興減碳政策	澳門配合中國內地2030年二氧化碳排放達峰及2060年實現碳中和的目標，推行相關措施有機會為永利帶來財務和營運的影響。
低碳交通	<p>低碳交通或會因投資綠色交通方案、安裝額外電動車充電站，以及升級現有運輸車隊，從而增加公司的營運成本。</p> <p>而且，澳門特區政府計劃於2025年或以前為90%巴士提供潔淨能源，並增加電動的士的數量，為過渡至低排放車輛和提高交通能源效益提供機遇。</p>
消費者的偏好改變	隨著消費者的環保意識與日俱增並意識到自己的選擇對環境的影響，消費者對可持續和環保替代品的需求或會不斷增長，為公司創造新的商機。
聲譽	隨著消費者對可持續產品的需求增加，永利可透過提供可持續產品或服務建立正面的品牌形象並吸引更多廣大的客戶群。

在氣候變化中前行

風險管理

永利已把氣候變化考量納入我們的策略和內部框架中，並透過全面的風險管理流程，監控和管理已確認的實體和過渡風險，有助我們評估日常營運中的氣候風險。我們亦優先考慮重要環境、社會及管治議題，包括氣候變化與排放管理、能源使用和可持續運輸，以確保與氣候相關的風險得以充分考慮並融合於我們的風險管理框架和流程中。

為確保我們抵禦氣候變化的能力，我們根據氣候相關財務信息披露工作小組的建議，對低碳情境和高碳情境進行了氣候實體和過渡情境分析，並預計氣候相關的中長期風險（2030年代和2050年代）。我們採用共享社會經濟路徑，包括SSP1-2.6（假設到2100年氣溫上升低於2°C的低排放情境）和SSP5-8.5（遵循「一切如常」路徑的高排放情境），評估實體氣候變化的曝險壓力。我們亦參考2050年淨零排放情境（NZE by 2050），以及既定政策情境（STEPS）進行過渡風險及機遇情境分析。我們正為氣候相關風險量化財務影響，務求加深了解此等風險對我們業務的潛在影響，制定有效的管理措施。

實體風險

氣候相關風險與機遇	影響	永利的減緩策略
急性		
<ul style="list-style-type: none"> 極端高溫 熱帶氣旋 沿海與近海洪災（如風暴潮、漲潮） 	<ul style="list-style-type: none"> 業務中斷導致收入減少 維修和保養的成本增加 資產適應和緩解能力相關的支出增加 增加保險費 	<ul style="list-style-type: none"> 進行實體風險評估 持續完善資產和營運隱患的預防和保護工作（例如警報系統、物理結構和定期檢查） 定期審查及改善營運持續計劃 採用具能源效益的設備及推行節能項目 定期監測洪災的風險 定期檢查排水網絡
慢性		
<ul style="list-style-type: none"> 溫度上升 海平面上升 		

過渡風險及機遇

氣候相關風險與機遇	影響	永利的減緩策略
政策及法律		
<ul style="list-style-type: none"> 碳價格 新興減碳政策 	<ul style="list-style-type: none"> 與碳稅和其他規例相關的合規成本增加 違反規例或對聲譽造成損害 	<ul style="list-style-type: none"> 制定溫室氣體減排目標來減少排放 增加和升級節能的設備 定期審查和監察監管要求和最新政策趨勢
技術		
<ul style="list-style-type: none"> 低碳交通 	<ul style="list-style-type: none"> 採用綠色交通的成本增加 提升營運效益 	<ul style="list-style-type: none"> 考慮為公司車輛增加採用綠色交通方案
市場		
<ul style="list-style-type: none"> 消費者的偏好改變 	<ul style="list-style-type: none"> 因應消費者偏好轉用更環保的產品和服務而導致收入減少 	<ul style="list-style-type: none"> 為賓客提供更環保的選擇 加強可持續採購政策和常規
聲譽		
<ul style="list-style-type: none"> 更佳的品牌形象與競爭地位 	<ul style="list-style-type: none"> 藉著提供更環保的選擇和常規吸引賓客，創造潛在收入的機會 	<ul style="list-style-type: none"> 為賓客提供更環保的選擇 在營運中繼續探索更多應用環保選擇和常規的機會

在氣候變化中前行

為加強永利應對新興的監管要求，我們將繼續推行節能措施，密切注視監管變化，並探索解決氣候影響的各種機遇。

指標與目標

我們每年在可持續發展報告中發布有關能源、用水和廢棄物管理的關鍵指標。監控和匯報這些指標有助我們識別面臨較高氣候相關風險的領域，讓我們能進一步改善表現。有關氣候相關指標的詳情，請參閱本報告 [2023年表現指標](#) 章節。

為確保我們能夠實現我們的減碳目標——在2050年或以前達到淨零排放，及在2030年或以前達到二氧化碳排放量的峰值——我們使用EarthCheck系統以持續測量和監控環境表現。該系統持續測量、監控和管理關鍵環境指標，有助我們確立減少整個營運過程中能源使用的方法。我們定期追蹤範疇一和範疇二的溫室氣體絕對排放量和強度，藉以尋求改進機會。今年，我們已開始檢視並整理範疇三的排放，收集價值鏈中的排放數據。另外，我們亦已配備相應的內部流程和培訓，確保氣候相關資訊能妥善地傳達給不同職級的團隊成員。

2023年開始檢視
並整理範疇三
溫室氣體排放



我們的管治



我們的管治信息

我們以誠信為先，並致力維持高水準的企業管治，這對有效管理我們經營的業務及贏得投資界及行業監管機構的尊重至關重要。

董事會和行政管理團隊透過有效的領導，負責捍衛、執行和完善我們卓越的企業文化，以及培養僱員的經營者心態。

永利明白對社會及環境的責任，並積極與政府及同業夥伴合作，履行為我們的團隊成員、賓客和持份者創造更美好未來的職責。永利致力為賓客提供豪華尊貴的頂級服務，同時確保我們是重視可持續發展、關懷他人及負責任的行業領導者。

為保持適當和有效的風險管理策略，我們已制定穩健的管治流程，涵蓋營運的各個方面。我們特別關注環境、社會及管治方面，如環境管理、供應鏈管理、氣候變化、職場操守、輔導與指導，以及人權。尤其在今年我們加強了氣候相關的風險管理。為使我們能更有效地緩解和適應氣候風險，我們於今年根據氣候相關財務信息披露工作小組的建議，對氣候風險和機遇進行情境分析。董事會全面負責監督公司的風險管理和內部監控系統。環境、社會及管治風險管理需要各方同心協力，透過利用廣泛的技能、知識和經驗，才能制定出適切和有效的應對措施。

永利以環境責任為優先，並致力於可持續實踐。我們已為賓客和我們的營運系統制定和執行各種計劃，以提升營運效率和節約資源。我們明白，氣候變化作為社會和環境迫在眉睫議題的重要性。為此，我們致力幫助減輕對世界環境的負面影響，力求實現零碳營運、零廢度假村這進取的企業目標。

展望未來，出類拔萃的品質讓永利成為奢侈品行業的領導者，加上我們堅定的承諾，以至對卓越品質的執著，我們相信永利在未來數十年內將繼續在全球酒店行業保持領先地位。



董事會對環境、社會及管治議題的監督

我們的聲譽和品牌價值(包括我們的客戶、業務合作夥伴、其他主要持份者和社區中的合作夥伴對我們的印象與看法)都至關重要。我們的業務面臨越來越多與環境、社會及管治相關驅動因素的審查。如果我們未能及時、負責任地應對環境、社會及管治的挑戰，我們的聲譽和品牌價值受損的風險或會隨之增加。重點範疇包括環境管理、供應鏈管理、氣候變化、職場操守、輔導與指導、人權、慈善事業，以及支持本地社區等。任何對我們聲譽的重大損害都可能對我們的業務造成潛在影響。因此，可持續發展不僅是業務策略的要領，更是我們整體方針不可或缺的重要一環，為股東創造長期價值。

對可持續發展的高度關注是永利多年來賴以成功的關鍵。透過有效的領導和嚴格的企業監督，董事會和行政管理團隊勤勉認真地履行職責，以保護和提升我們卓越的企業文化，並將整個酒店業推進另一高峰。透過明確及以環境、社會及管治為本的價值觀為指引，我們繼續以負責任、問責和透明的方式實現符合我們宗旨的管治道路上持續取得重大進展。

我們亦透過不斷完善營運架構、流程和管控以支持和促進我們業務各部門的道德行為，從而使公司追求進步的傳統得以傳承。我們的環境、社會及管治行動由董事會負責

監督，其負責管理所有當前和未來決策的影響。我們所有的決策都經過董事會慎重考慮當前和未來情況的影響下而決定，包括預期在短期和未來出現的潛在影響。當中亦包括關顧我們的團隊成員、以對環境負責的方式經營，以及在未來支持澳門社區。

我們十分榮幸能夠於澳門經營業務，並以多元化和富意義的方式回饋我們重視的本地社區。當中包括持續投資於我們的綜合度假村、我們的僱員、澳門社區、大灣區及其他地區。

我們力求：

- 吸引和留住賓客——我們不斷以創新及精益求精為本，持續活化、改善和擴展度假村；
- 培訓團隊成員——舉辦多項培訓和發展計劃。我們重視人力資源和員工培訓，並透過在我們的業務範圍內提供晉升的機會，確保團隊成員能與我們一起並肩同行，同時提升他們的工作及領導技能。而最終能惠及團隊成員的招聘決策、薪酬計劃，以及工作場所政策皆同樣重要；
- 幫助推動加強投資我們的社區、鼓勵義工服務及推廣負責任博彩——我們透過永利關愛計劃，滙集我們關注的社區倡議並一起作出行動。我們更將多項義工活動和社區活動推廣至大灣區

以及其他地區。我們透過永利關愛基金會持續在澳門、大灣區和中國內地擴大我們的努力，創造積極的社會影響和支持慈善發展；及

- 支持可持續發展，造福澳門和我們的地球——我們全力致力於監測和優化能源和資源消耗，以及採用科技幫助我們負責任地使用資源。我們亦承諾為永利可持續發展目標作出貢獻，朝著在2050年或以前減少或抵消永利營運產生的所有二氧化碳，並在2030年或以前停止並逆轉營運中二氧化碳排放量的按年增長。我們相信這些進取的目標不僅有助我們減低碳排放以及應對與日俱增的氣候變化風險，同時亦可提高我們的營運效率，保持對我們股東的價值。

董事會組成和多元化

董事會監管本公司，並負責本集團的整體領導。董事會致力透過督導及指示本集團的業務交易，並將本集團業務的一般日常營運委託予執行董事及管理團隊，促使本集團取得佳績。董事會確立本公司整體策略的優次、審閱及批核預算事務及監管及監察管理層整體表現。

本公司董事會由均衡數目的執行及非執行董事（包括獨立非執行董事）組成。2023年，我們的董事會由十名董事組成，其中五名為獨立董事。

董事會就其職能及權力已獲適當委託，並已設立適當董事委員會，包括審核及風險委員會、薪酬委員會，以及提名及公司管治委員會。

董事會採納董事會多元化政策，載列本公司達致多元化的方法。本公司認識及擁護保有董事會多元化所帶來的好處並認為於董事會層面達致多元化對達成戰略目標及實現其可持續發展至關重要。在構思董事會的組成時會考慮董事會多元化的各個因素，包括但不限於性別、年齡、教育背景、種族、專業

經驗（包括區域及行業）、技能、知識及服務年資。董事會或會不時採納及修訂相關內容，以符合本公司業務及董事會繼任計劃（如適用）。

本公司的提名及公司管治委員會定期審閱董事會多元化政策以確保其有效性，並會在適當時向董事會提出修訂建議供審議及批准。

委員會致力保持董事會的代表具備廣泛的經驗和專業知識，以促進對不同觀點的表達和考慮。

可持續發展管治

我們的董事會在審核及風險委員會和行政管理人員的協助和建議下，監察我們對可持續發展事宜的舉措與報告方式。可持續發展委員會由來自不同部門的代表組成，建議並協助行政管理人員就推動可持續發展制訂政策、執行政程序和監督策略。董事會與審核及風險委員會透過會面以評估優次和管理重要環境、社會及管治相關議題，包括永利業務的風險，以及檢閱我們風險管理流程的整體成效。

永利的可持續發展監督



我們設有正式的可持續發展事務部門，委派專責團隊負責相關工作，由向財務及行政事務總裁匯報的財務副總裁領導。我們的可持續發展事務部門監察日常管理的工作，並執行與社會及環境相關的計劃和措施。

自此部門的成立以來，我們注意到永利團隊對可持續發展重要性的認識有所提高。我們內部的環保團隊和環保鬥士亦向可持續發展委員會匯報，並負責在其所屬的部門內實施可持續發展活動的執行工作。有關我們的環保措施的詳情，請參閱[我們的地球](#)章節。

可持續發展管治

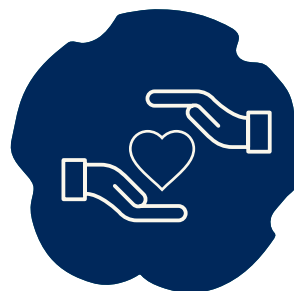
我們對社會責任的總體承諾包括：



創造五星級的工作場所



培養多元和包容的工作團隊



舉辦社區計劃，加深對社會的影響



通過負責任地使用和採購能源和物料，最大限度降低我們對社區和環境的危害，並獲得最大的效益



加強實踐企業管治，確保持份者的長期利益獲得適切支持



投放資源於團隊成員和社區的培訓和發展

有關我們的企業管治和整體管治架構的詳情，請參閱[WML 2023年年報](#)。

可持續發展管治

可持續及負責任採購

可持續採購為永利Goldleaf可持續發展計劃中不可或缺的組成部分。作為大型採購商，我們擔當著採購商典範的角色，鼓勵我們的供應商奉行良好的實務常規。為達成這個目標，我們採購時會平衡可持續採購決策與採購的產品和服務對環境和社會的影響。

我們已建立並將繼續發展與供應商的獨有網絡，以確保滿足我們對品質的標準和採購的需要。所有供應商均需經過高級管理層、各部門用戶，以及採購和企業審查部門的三段式內部審批程序進行評估。

我們明白供應鏈風險或會為我們的營運帶來不確定性。為此，我們已制定緩解流程以便我們在需要的情況下實施，以滿足款待的需要，例如在極端天氣事件或供應短缺的情況下。

可持續和負責任餐飲

永利一直著重把「可持續發展」的概念融入業務營運和管理流程中，使我們在拓展業務的同時，為業務所在地的環境和社區發揮正面影響。其中的一個例子是確保永利奉上的海鮮符合可持續發展漁業以及野生捕撈海產溯源等方面的國際公認標準。2022年，永利皇宮已獲得「海洋管理委員會海產品產銷監管鏈」以及「水產養殖管理委員會水產品產銷監管鏈」的雙重認證，使永利成為澳門首家榮獲此

兩項國際認證的企業。永利已於2023年更新其「海洋管理委員會海產品產銷監管鏈」以及「水產養殖管理委員會水產品產銷監管鏈」認證。

為配合可持續海鮮採購的相關舉措，永利於今年6月舉辦「可持續海鮮巡宴」體驗活動，以響應「世界海洋日」，同時展示出符合可持續標準的綠色食材也可令人回味無窮。永利相信，「可持續海鮮」期限限定盛宴有助大眾加深對海洋生態系統重要性的認識，並向賓客傳達可持續飲食和綠色消費的理念。

我們對人道愛護動物的承諾

永利的誠信和道德標準享負盛名，並涵蓋業務的各個領域。因此，我們將動物的人道愛護視為供應鏈中的首要任務。作為一個國際認可的品牌，我們希望利用我們的規模、聲譽和影響力對我們的地球、賓客和供應商產生積極的影響。

我們已採取了動物福利的政策，有關政策反映我們對精益求精及關懷備至的承諾。我們優先考慮能展示和證明對愛護動物行使負責任舉措的供應商，例如能彰顯以下世界動物衛生組織的五大自由原則之舉措：

- 免於缺乏營養、飢餓與乾渴的自由；
- 免於恐懼與緊迫的自由；
- 免於生理上及心理上不適的自由；
- 免於疾病與傷害的自由；及
- 自然表現行為的自由。

我們在旗下的物業每年供應過百萬份餐飲，我們明白在提供多款食物選擇的同時，也必須堅守我們的承諾，從供應鏈中確保食物來源的道德性，以及對食用動物和動物原料食品的健康和保護。

同時，我們與供應商密切合作以採購非籠養雞蛋。現時，於我們美國的度假村中均已100%使用非籠養雞蛋，而澳門則已有超過85%為非籠養雞蛋，並承諾於2026年將實現100%使用非籠養雞蛋。

我們同時亦支持愛護動物組織，例如我們在年內向本地動物福利機構提供各種捐贈及其他支持，包括澳門愛護動物協會、貓狗守護天使協會（澳門）和人人流浪狗澳門義工團。

可持續發展管治

綠色採購常規

除餐飲外，我們的可持續採購亦涵蓋其他日常用品，包括餐具、辦公設備和清潔產品。為減低我們的影響，我們確保永利使用可生物降解或經Green Seal認證的清潔產品。我們繼續優先使用具有可持續認證的設備，例如LED燈、水性油漆和森林管理委員會認證 (FSC) 的夾板。

以環保的方式賀佳節

我們致力在節日慶祝活動中以創新方式向廣大社區傳播可持續發展訊息，以增強環境保護的意識。

永利明白，可持續和負責任的採購能有效管理我們供應鏈中的環境和社會風險。我們期待繼續與上下游合作夥伴更緊密合作，並推動積極的改變。

100%

新入職的永利
團隊成員均接受
可持續發展培訓和
可持續採購的培訓



LED燈具的採購
額較2022年上升
超過

680%



可持續發展管治

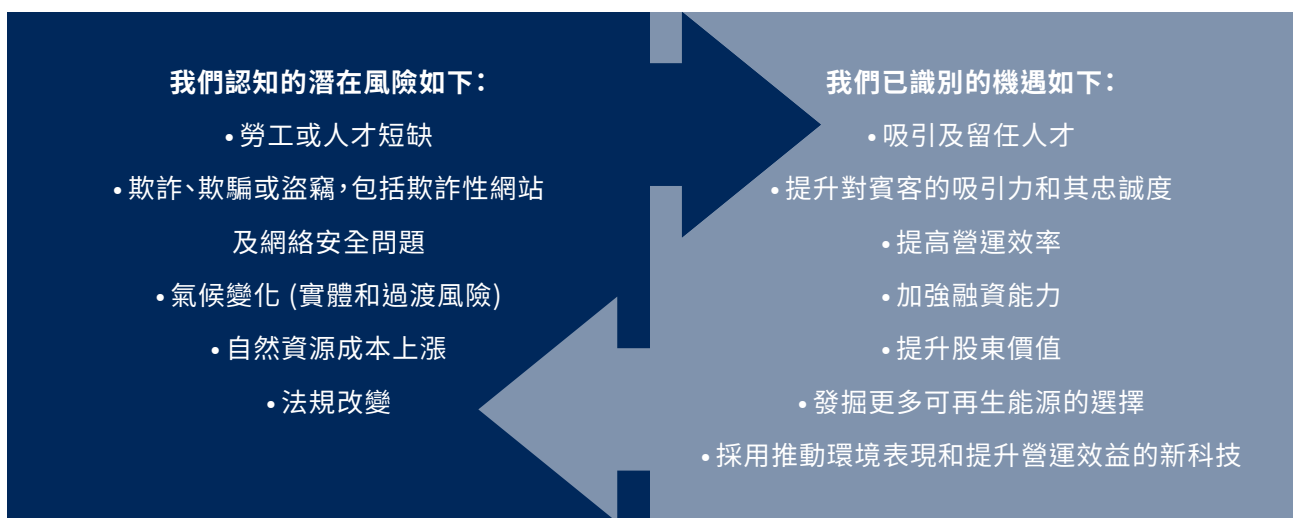
環境、社會及管治風險與機遇

我們意識到我們的業務性質及經營環境使我們面臨潛在風險，這些風險會以多種方式發生，並可能影響我們的持份者、本公司聲譽、財務、營運及可持續性。該等業務風險涵蓋營運各方面，包括環境、社會及管治問題。

我們的董事會對評估全公司的風險及確定其性質負有最終責任。可持續發展委員會根據公司綜合風險管理流程定期舉行會議，主動評估可持續發展風險。

我們利用多個風險管理框架（包括企業風險管理框架、風險管理與合規系統）以監控具體及備受關注之問題的發展。年內，我們亦為部門主管及中層管理人員提供現場風險管理培訓，以培養風險管理意識文化及支持整個組織的可持續發展。

我們明白於營運中存在一系列的潛在風險與機遇，或是一些偶爾影響我們業務的外部因素，而我們竭盡所能地預測其影響並加以解決。根據風險收益方程，風險總能帶來相關機遇。永利的可持續發展委員會著重減輕相關風險並利用潛在機遇。



招聘、發展及留任人才是澳門特有的持續風險，並一直排在我們的風險與機遇列表首位。為應對這類風險，永利創造培育活力僱員的文化氛圍，注重培養及留任優秀團隊成員。這可以確保我們澳門的度假村可持續提供《福布斯旅遊指南》五星服務。詳情請參閱[我們的僱員](#)的章節。

我們從持份者和業界對舉辦更多可持續發展活動之需求和興趣日益增加，以及減少酒店禮品中使用塑膠和非再生用料的數量的趨勢中看到機遇。未來數年，我們將發掘更多舉辦零廢活動的機會，並確保我們為賓客準備的服務和禮遇——從房間拖鞋到交通工具服務——都來自可持續的資源。

除了常規的風險管理流程外，永利亦以其危機管理程序為榮。如有任何潛在不利事件影響我們的營運，行政管理人員已制定適當的方案和流程，並把我們的賓客及僱員之安全放於首位。我們亦已建立內部溝通渠道，以便向團隊成員通報最新狀況及防範措施。

可持續發展管治

管理氣候風險與機遇

永利充份明白並認知氣候變化對我們業務帶來的風險。永利確保董事會在我們的管治架構中評估和管理氣候相關風險及機遇得到適當的監督，其中包括考慮氣候相關的策略性決策，以及我們業務的日常運作管理。

我們的董事會在審核及風險委員會和行政管理人員的協助下，負責監察永利的氣候管治，包括審批環境、社會及管治和可持續發展策略。董事會與審核及風險委員會透過定期會面，評估優先事項和管理永利業務的重要氣候相關風險，以及檢閱我們風險管理流程的整體成效，確保董事會就氣候相關議題進行及時溝通。

永利的管理團隊協助公司推行日常管理的工作。管理團隊充分了解並參與氣候變化相關的事宜，以確保與氣候相關的重大風險和機遇充分融入我們的策略決策和營運中。

可持續發展委員會由來自不同部門和職能的代表組成，建議並協助行政管理人員制訂政策、執行政程序和監督策略，務求提升永利對應對氣候變化的適應力。

我們明白澳門的極端天氣頻繁，每年均會引起廣泛關注，尤其是夏季月份的颱風季節。隨著氣候科學預測極端天氣狀況將會加劇，加上預期落實有關推進低碳經濟轉型的新規例，永利致力建立氣候適應力，透過採取有效措施及綠色常規來適應和緩解氣候變化帶來的影響。例如，為響應澳門特區政府的呼籲，我們成立了颱風防備義工隊，在2017年「天鴿」和2018年「山竹」等超強颱風過後聯絡跟進本地社區的狀況。此外，永利多年來亦採取了有效溫室氣體減排措施，以減低我們的碳足跡。有關已確認的氣候風險和機遇以及氣候變化管理方針的詳情，請參閱[我們的地球](#)章節。

管治政策

我們作出堅定不移的企業承諾，確保營運各方面都符合法定要求，務求贏得賓客、同事、監管機構和投資界的信任，當中包括遵守所有適用的法律及法規，以及堅守誠信和商業道德操守的最高標準。

商業行為與道德守則

我們對堅守嚴謹的商業道德及企業管治標準非常重視。我們致力營造一個重視廉正誠實，精益求精的職場。為此，永利全體團隊成員、高級職員、董事、中介和代表，都必須遵守商業行為道德守則（守則）。該守則為團隊成員提供指導和聯絡方法，以便他們釐清疑慮和匯報可能違反我們的原則的行為。守則亦涵蓋多個主題，包括但不限於多元和包容、利益衝突、政治活動、信息安全等，是我們對可持續發展承諾的基礎。董事會轄下的審核及風險委員會負責定期檢討守則，並就守則及其他合規和風險評估事宜提出建議，在我們的可持續發展進程中擔當關鍵的角色。

溝通問題

為提高透明度和加強問責，我們的守則適用於永利及其聯屬公司的全體團隊成員、高級職員、董事和中介，無分職位高低。若團隊成員懷疑有違反適用法律、規則、法規、守則或公司相關政策的情況，我們強烈鼓勵其即時向合規主管、僱員關係部門、人力資源高級副總裁、法律顧問、各部門副總裁報告，透過我們的舉報熱線或我們的內部平台「The Wire」報告相關信息。我們的「InTouch」熱線可用於舉報不同類型的道德或非法活動，包括但不限於違反會計、審計或證券法、任何形式的騷擾或歧視，以及對團隊成員或賓客的任何不當行為。

我們重視保護個人資料，團隊成員可以保密和不舉名的方式舉報。任何團隊成員均無須擔心因為作出懷疑行為失當的善意舉報或協助懷疑行為失當的調查而受到報復或危害就業的行為。有關舉報渠道的詳情已上傳至我們的內聯網和[網站](#)當中，並張貼於我們物業內的關鍵工作區域。

作為守則的一部分，我們已制定政策，確保能保持積極的勞資關係，當中的常規包括：防止騷擾政策及預防人口販賣聲明。

管治政策

防止騷擾政策

永利堅信所有團隊成員都享有在安全環境工作的權利，享有尊嚴並獲得尊重。我們對冒犯性、貶低性、侮辱性或任何其他形式貶損別人的行為零容忍。我們將承諾延伸至所工作地點，致力營造一個沒有性騷擾，以及其他受法律保護或受本地法律、法令或法規保護騷擾行為的工作環境。無論是發生在同事之間、涉及主管，或與公司有業務來往的人員，包括賓客和供應商，均一律禁止以任何形式騷擾他人。我們會對不當行為採取紀律措施，包括可能被終止僱傭關係。我們堅信每人都有責任創造一個正面、安全和互相尊重的工作環境。所有團隊成員都必須遵守並協助公司執行與騷擾和歧視相關的政策。若認為存在違反政策的情況，我們鼓勵任何團隊成員向僱員關係部、合規主任、法律部、人力資源高級副總裁或利用熱線電話通報此事件。

預防人口販賣聲明

我們充分明白人口販賣對全球社會造成的破壞性後果，並譴責一切形式的人口販賣。永利實施有效的系統和監控措施，防止人口販賣在我們度假村發生。

為了維護自身營運並展示我們的[WML可持續發展原則](#)，我們的人力資源和企業審查團隊緊密合作，通過既定流程和控制檢查點，確保營運嚴格遵守所有勞動法律和法規。鑒於我們的內部流程和澳門勞動法，以及政府對任何新僱員預先核准的要求，我們的度假村發生強迫勞動或童工的可能性很低。無論如何，我們嚴格禁止任何童工或強迫勞動，並遵守所有適用的本地法律和法規，如澳門的《勞動關係法》。

團隊培訓

我們為團隊舉辦反洗錢培訓，協助團隊成員識別可疑的金融活動，並定期展開內部審核來預防該等活動。永利全體團隊成員必須參加指定培訓，當中某些職位必須參加額外培訓。全體團隊成員必須接受包括反洗錢等議題的合規培訓，而對於工作職務與娛樂場有關的團隊成員則必須完成負責任博彩的網上學習計劃。為防止及偵測可疑的金融活動，我們僱用僱員前及往後每年均會對全體僱員進行考核。

強制性年度培訓涵蓋一系列主題，包括：

- 反騷擾；
- 反歧視；
- 反貪腐；
 - 反海外賄賂法 (The Foreign Corrupt Practices Act)；
 - 澳門、香港及中國內地的反貪腐；及
 - 永利的反貪腐政策。

2023年報告期內並無有關賄賂和貪腐的事件報告，亦沒有針對公司或其團隊成員的腐敗行為。此外，我們於2023年亦沒有任何與洗錢有關的法律訴訟，導致金錢上的損失。此乃我們持續為團隊成員提供負責任博彩、反洗錢以及建立道德、合規和安全文化等相關培訓之成效。

管治政策

反貪腐及反洗錢

永利對洗錢行為保持零容忍的態度。我們已推行反洗錢和針對恐怖主義融資的全面政策，涵蓋遵守法律、規則及法規、利益衝突、聘用近親及親屬和反貪腐及反行賄等範疇，為團隊成員提供一套必須遵從的指導原則，並必須應用於日常工作中。成立已久的永利反洗錢委員會獨立運作，與我們公司的合規承諾一致，確保永利所有營運部門遵守上述政策，並遵從澳門的法律。



反貪腐：廉政遊學堂

今年夏天，我們參加了由澳門特別行政區政府廉政公署舉辦的「廉政遊學堂」體驗式教育活動，旨在讓團隊成員學習廉政知識，提升有關澳門特別行政區政府廉政公署的反貪腐工作的意識。透過簡介澳門特別行政區政府廉政公署日常工作、參觀互動設施及多款虛擬現實互動體驗遊戲，有助讓同事加深認識誠信的重要性，以及貪污和其他違法行為對社會帶來的禍害。我們相信，是次活動是加強我們道德企業文化的寶貴機會。

管治政策

負責任博彩

作為負責任博彩規範的主要持份者之一，永利致力支持負責任博彩倡議，並承諾將負責任博彩納入於日常營運中。促進澳門博彩業的持續健康發展是我們的最終目標。為此，我們持續與不同的持份者合作，提高團隊成員、市民和遊客對有關負責任博彩的認知和認識。為響應澳門特區政府以「主動求助，贏得未來」為主題的負責任博彩運動，我們繼續與不同的非政府組織合作，舉辦路演、問答遊戲、工作坊和講座，以促進博彩業的健康發展。

為了向澳門青少年傳遞負責任博彩的正面訊息，永利與怪老樹劇團合作，在大學、中小學，以及廣大

社區舉辦戲劇巡演。期間傳達精明理財、負責任博彩及主動求助等負責任博彩相關的各種觀念。永利相信，正確價值觀必須從小培養，並致力於澳門本地社區推廣負責任博彩的正確價值觀，保護最年輕的市民免受問題賭博的危害。

澳門特區政府的負責任博彩工作小組設立了「負責任博彩執行指標」，以有效地提高公眾意識並在澳門宣傳負責任博彩的訊息。繼永利皇宮於2022年獲選為「負責任博彩執行模範單位」後，我們欣然宣佈永利澳門亦於2023年底成功獲選。這項肯定展示出永利對澳門負責任博彩的持續支持，以促進博彩業健康有序的發展，並保障參與博彩人士的權益，以減低問題賭博對個人及家庭造成的影響。

為鞏固團隊成員對負責任博彩知識基礎，我們定期提供學習課程，涵蓋現有負責任博彩政策、賭博失調症狀，以及其他負責任博彩的主題。這些課程為團隊成員提供最新資訊，使他們能夠增強對問題賭博的應對能力。團隊成員在加入公司的第一天便能於迎新會中建立全面的負責任博彩知識。這些課程亦能協助團隊成員進一步了解患有賭博失調的人士所面臨的情緒困擾，以及可供選擇的支援方法，傳達明智財務規劃的好處。2023年內，我們已有來自多個部門超過7,300名參與者參加負責任博彩培訓。



管治政策



除了內部培訓計劃外，永利今年亦與澳門博彩業職工之家合作，為53名參與者舉辦培訓課程，當中包括小組討論和互動遊戲，藉以帶出賭博失調為家庭帶來的潛在風險和負面影響。此外，永利亦為60位永利負責任博彩大使舉辦工作坊，並由聖公會澳門社會服務處兩位專業社工擔任主講嘉賓，宣傳今年「主動求助，贏得未來」負責任博彩主題。期間，導師透過互動及生動例子剖析問題賭博的成因，強調自我求助意識和家庭支持是擺脫賭博成癮的重要關鍵。我們亦與團隊成員分享不同渠道的額外資源，

並鼓勵受困擾的人士主動求助及重新投入正常生活。我們期望學員能透過培訓課程，成為卓有成效的負責任博彩大使。

每年，我們亦致力於設計有關負責任博彩的互動推廣活動，以增強團隊成員對負責任博彩的認識和對問題賭博的應對能力。2023年，我們與聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心及澳門義務青年會合作，於後勤區舉行一系列推廣路演，包括「解決賭博問題有辦法」和「擊退賭博迷思」等引人入勝的主題。此外，我們亦定期推出網上

小測驗和派發小冊子，讓團隊成員了解負責任博彩政策的重要性和必要性。今年，超過28,000人次參與30場負責任博彩路演。

此外，我們積極支持團隊成員進修及提升負責任博彩相關的專業資格認可。今年，我們提名的團隊成員於負責任博彩推廣2023閉幕式中獲頒「澳門負責任博彩指導員」課程結業證書。

管治政策

我們與澳門特別行政區政府博彩監察協調局、澳門特別行政區政府社會工作局、澳門大學博彩研究所和其他本地非政府組織緊密合作，制定及執行推廣負責任博彩的最佳措施。其中，我們透過在場所內派發有關問題賭博與相關徵狀的宣傳單張，達至提高大眾意識的效果。為配合澳門特區政府的政策和推廣策略，我們在年度負責任博彩推廣計劃中注入主題元素，並在永利澳門及永利皇宮負責任博彩推行措施中概述了推廣負責任博彩的多項舉措，這些措施包括：

- 利用海報、小冊子、宣傳單張、展板、短片等媒介傳遞有關負責任博彩的信息、提醒博彩的潛在風險，以及有關自我隔離及由第三者提出隔離的資訊；
- 以負責任的方式宣傳，不積極推廣賭博活動，並在可行的情況下，在廣告中包含負責任博彩的信息和或提供免費輔導熱線號碼；
- 在吸煙室和賓客穿梭巴士上，播放由澳門特別行政區政府博彩監察協調局製作的「主動求助，贏得未來」短片；
- 設置負責任博彩資訊亭，為有需要的人提供即時幫助；
- 向所有賓客提供資訊，說明我們的娛樂場所提供各種博彩遊戲的贏輸概率；
- 為新入職團隊成員提供負責任博彩培訓，以及提供定期複習課程以溫故知新；
- 在本地社區舉辦年度推廣活動，例如推出親子繪本《夢醒樂園》，並制定計劃在學校校園和本地社區舉辦親子互動劇場表演，以提高負責任博彩的認知；及
- 與澳門博彩業職工之家合作，開展團隊成員培計劃以培養更多人才，向社區推廣負責任博彩。



管治政策

網絡安全

訊息是我們最寶貴的公司資產之一，保護訊息免遭濫用、丟失或盜竊是永利的首要任務。我們的數據保護政策發布在[企業網站](#)上，以告知賓客用戶的同意、數據收集的目的、收集最少的收據，以及更正或修改所收集訊息的權限。凡被永利使用代表顧客儲存的資訊，我們都致力維護所有形式的信息之機密性、準確性和完整性。永利亦承諾僅收集與業務相關的必要數據，並確保數據安全，絕不會出售或洩露給任何第三方。

公司的日常營運受一系列穩健的監控和保安措施所保護，以排除可能會導致私隱數據洩漏、聲譽受損或經濟損失的潛在威脅。為保護與營運、僱員、賓客和業務合作夥伴相關的資料，永利以澳門《網絡安全法》為原則和基礎，制定世界級的資訊安全計劃。計劃為永利建立有條理的部門職責、實體保護、技術保障和事故管理能力，以實現保安目標和目的。我們定期展開風險評估和各項反複審計，以評估計劃的有效性。

我們的目標是保護所有形式的資料，包括電子數據、紙張文件和語音。我們的團隊成員全力配合，使營運的各方面都能達成數據安全的目標。公司要求所有團隊成員每年都必須確認了解資源可接受使用及私隱政策指引，以持守數據安全政策、資訊管理標準，以及個人資料保護。此外，永利的資訊安全專員接受進階培訓，從而了解維護資訊安全計劃的職能和職責。

管治政策

澳門《網絡安全法》意識培訓和「支付卡行業數據安全標準」培訓

為了進一步保護賓客免受網路犯罪的傷害，我們致力遵守澳門的《網絡安全法》，旨在保護關鍵基礎設施營運商、電腦系統和數據網絡，避免資料外洩或功能喪失。為確保網絡安全，並達到預防、偵測和打擊網路入侵和攻擊的目的，永利根據澳門《網絡安全法》的管理標準，為管理、維護和支援網絡系統運作的團隊成員提供安全意識培訓。

培訓內容涵蓋《網絡安全法》的背景、監管監督、要求和網絡安全管理，以加深團隊成員對我們的期望和監管要求的理解。為使培訓資料更易廣傳並簡化培訓流程，我們的《網絡安全法》培訓已整合至內部培訓平台中。2023年，《網絡安全法》意識培訓的參加者較去年大幅增加184%，參與人數達歷年最高。

為保護賓客的機密資料，永利遵守「支付卡行業數據安全標準」。這個全球數據安全標準受所有實體的支付卡品牌所採納，用於處理、儲存或傳輸持卡人數據和/或敏感身分驗證的數據。支付卡行業數據安全標準旨在：

- 建立和維護安全的網絡和系統；
- 保護持卡人的數據；
- 維護漏洞管理程序；
- 實施穩健的使用控制措施；
- 定期監控和測試網絡；及
- 維護資訊安全政策。

為增加團隊成員的網絡和數據安全意識，我們每年為員工提供合規培訓，以確保他們採取正確的步驟來保護自己、賓客和公司。

普法盃澳門公開演講比賽

永利全力支持澳門特區政府正視網絡安全。為表支持，永利今年贊助了「2023第二屆普法盃澳門公開演講比賽」，以提高大家對網絡安全、數據安全以及人工智能相關的合規使用的意識。隨著數碼科技和互聯網快速發展，網絡已成為日常生活中不可或缺的一部分。參賽的學生藉此機會展現自己公開演講的才華，同時討論符合法律法規、監管要求和道德準則，才能有效保障網絡的安全使用。永利相信，透過為年輕一代提供此類平台，有助培養學生的領導能力和公共演講能力，同時亦能宣傳網絡安全和相關措施和常規的重要性。

自2018年，**超過9,700名**
參與者參加支付卡行業數據
安全標準培訓



2023年 表現指標

僱員

僱員統計數據	2023年	2022年	2021年
僱員人數¹	11,484	11,939	12,671
按性別			
男性	5,635	5,866	6,302
女性	5,849	6,073	6,369
按年齡			
30歲以下	1,174	1,438	1,934
-佔僱員百分比	10.2%	12.0%	15.3%
30至50歲	7,127	7,315	7,713
-佔僱員百分比	62.1%	61.3%	60.9%
50歲以上	3,183	3,186	3,024
-佔僱員百分比	27.7%	26.7%	23.8%
僱員性別 (男性／女性)	49.1% / 50.9%	49.1% / 50.9%	49.7% / 50.3%
僱員級別 - 管理層²	1,166	1,146	1,155
管理層僱員 ² (佔僱員百分比)	10.2%	9.6%	9.1%
流失率統計³			
流失比率	13.1%	11.2%	9.2%
按性別			
男性	13.6%	12.8%	10.6%
女性	12.7%	9.6%	7.8%
按年齡			
30歲以下	27.1%	20.4%	18.1%
30至50歲	9.7%	11.7%	8.6%
50歲以上	15.6%	5.8%	4.9%
自願離職率⁴	12.2%	7.0%	6.9%
非自願離職率⁵	0.9%	4.2%	2.3%
僱員健康與安全			
	2023年	2022年	2021年
受傷率 (每200,000個工作時數發生事件數)⁶	2.7	1.4	1.8
損失工作日率 (每200,000個工作時數損失天數)⁷	56.3	34.0	36.5
缺勤率 (工作日總數百分比)⁸	2.1%	2.1%	1.6%

¹ 僱員人數乃基於年初和年末的僱員平均人數計算。

² 管理層僱員乃包括擔任管理職責的僱員，而非嚴格按級別或職銜定義。

³ 流失比率以平均僱員為分母計算。男性及女性僱員的流失比率分別以男性及女性平均僱員為分母計算。按年齡組別的流失比率分別以相應年齡組別的平均僱員為分母計算。

⁴ 自願離職率以平均僱員為分母計算。

⁵ 非自願離職率以平均僱員為分母計算。

⁶ 向澳門特區政府呈報的受傷率包括需要醫療護理的事件。受傷率乃基於100名僱員工作50週，每個工作週工作40個小時計算。

⁷ 損失工作日率乃基於100名僱員工作50週，每個工作週工作40個小時計算。損失工作日自損失首個完整工作日開始計算。

⁸ 缺勤率不包括無薪休假。本公司僱員每人每年享有六天有薪病假。

僱員培訓

永利有持續在職培訓的文化。各營運部門均會召開輪班前會議。這是保持我們優質服務標準的途徑。儘管無法跟蹤持續培訓的時數，我們已經披露了正式培訓課程的指標。

	2023年	2022年	2021年
接受培訓僱員百分比 ⁹	80.6%	77.5%	87.1%
接受培訓僱員百分比 - 男性／女性 ⁹	77.5% / 83.7%	74.6% / 80.4%	82.6% / 91.5%
接受培訓僱員百分比 - 管理層／非管理層 ⁹	96.9% / 78.8%	98.3% / 75.3%	96.7% / 86.1%
僱員平均培訓(時數) - 男性／女性 ¹⁰	10.4 / 11.9	10.2 / 12.5	9.7 / 11.0
僱員平均培訓(時數) - 管理層／非管理層 ¹⁰	14.9 / 12.0	13.3 / 13.6	16.5 / 10.7
僱員反貪腐政策溝通百分比 ¹¹	100%	100%	100%
管理層人員參與正式反貪腐培訓人數	801	767	745

社區參與

	2023年	2022年	2021年
捐贈及贊助 (百萬港元)	74.3	145.9	142.2
活動 ¹²	112	83	86
義工時數 ¹³	12,629	24,135	22,505
永利義工隊團隊成員	2,517	2,585	2,701
活動參與者 ¹⁴	3,796	6,488	6,590

⁹ 接受培訓僱員百分比乃基於年內工作的僱員(包括離職僱員)總數計算。

¹⁰ 各僱員平均培訓時數乃基於年內平均僱員數計算。

¹¹ 不包括已離職及處於長期休假的團隊成員。

¹² 活動包括永利團隊成員參與的永利及非永利組織的活動。

¹³ 義工時數包括參與活動的僱員朋友及家人。大規模與COVID-19新冠病毒疫情相關的義工服務，例如設立現場疫苗接種站及支援澳門全民核酸檢測，導致在2022年和2021年的參與者人數及義工時數增加。

¹⁴ 活動參與者包括參與活動的僱員朋友及家人。大規模與COVID-19新冠病毒疫情相關的義工服務，例如設立現場疫苗接種站及支援澳門全民核酸檢測，導致在2022年和2021年的參與者人數及義工時數增加。

環境表現

排放	2023年	2022年	2021年
氮氧化物排放(千克) ^{15, 16}	825	552	52
硫氧化物排放(千克) ^{15, 16}	6	4	2
顆粒物排放(千克) ¹⁶	21	3	4
溫室氣體排放(公噸二氧化碳當量) ^{16, 17, 18}	160,758	147,817	204,464
範疇一 排放(公噸二氧化碳當量) ¹⁶	12,383	10,377	10,998
範疇二 排放(公噸二氧化碳當量) ^{18, 19}	148,375	137,440	193,466
碳強度(公噸二氧化碳當量/平方米) ^{16, 18}	0.20	0.18	0.25

能源	2023年	2022年	2021年
總能源消耗(兆瓦時) ^{16, 18, 20}	300,080	269,533	286,690
能源消耗強度(兆瓦時/平方米) ^{16, 18, 21}	0.37	0.33	0.35

耗水量(立方米)	2023年	2022年	2021年
按地點			
永利皇宮	1,418,133	1,273,121 ²²	1,145,484
永利澳門	1,084,099	771,585	810,771
總耗水量	2,502,232	2,044,706	1,956,255
耗水量強度(立方米/賓客住宿晚數)	2.7	5.3	3.5

¹⁵ 氮氧化物和硫氧化物的排放量有所增加是由於我們努力提高數據質素。往年的數據只包括永利澳門和永利皇宮的汽油及柴油耗用量，自2022年，我們擴大數據的覆蓋範圍，新增包括永利澳門的液化石油氣和永利皇宮的天然氣耗用量。

¹⁶ 除了已披露豪華轎車的燃料消耗外，我們從2023年開始亦將永利其他部門車輛的燃料消耗(包括柴油和汽油)計算在內。

¹⁷ 溫室氣體排放使用溫室氣體盤查議定書計算。

¹⁸ 因應電錶用途變更至用作供應永利皇宮的活動，我們從2023年開始將位於永利皇宮兩個電錶的耗電量加入到覆蓋範圍內。經澳門特區政府確認，位於永利澳門東南面的街燈從2023年開始由永利管理。因此，我們從2023年起將這些電錶的耗電量亦計算在內。

¹⁹ 每年CEM電力排放系數根據其能源購買組合而變化。

²⁰ 我們的能源消耗(包括電力、汽油、柴油、天然氣及液化石油氣)均轉為當量。我們的範疇不包括度假村以外的倉庫及2021年前的宿舍、小型開發辦公室及僱員接駁巴士。

²¹ 能源消耗強度乃基於度假村佔地面積(平方米)計算，包括博彩、會議、酒店、零售及餐飲營運。

²² 我們翻新和保養供水系統，以及為配合澳門特區政府的指引而增加每日在游泳池的注水量，皆是構成我們於2022年耗水量上升的原因。

環境表現

廢棄物	2023年	2022年	2021年
無害廢棄物(公噸)	10,908	6,808	7,935
無害廢棄物強度(千克/平方米)	13.38	8.35	9.74

循環利用 (轉化的廢棄物 (以千克計量))	2023年	2022年	2021年
硬紙板	572,498	317,936	386,205
撲克牌	128,122	-	-
廚餘轉化	124,437	107,927	83,840
電池	64,436	32,899	19,778
廢鐵	40,600	33,549	22,465
食用油	36,281	19,309	33,530
玻璃	31,896	16,140	20,568
肥皂	3,148	2,417	5,281 ²³
其他 ²⁴	91,345	54,963	48,596
總計	1,092,763	585,140	620,263²³

採購

按地區的採購額百分比	2023年	2022年	2021年
澳門	80.6%	86.1%	85.1%
香港	7.6%	8.7%	8.9%
其他	11.8%	5.2%	6.0%
按地區的供應商百分比	2023年	2022年	2021年
澳門	55.6%	60.1%	58.6%
香港	25.4%	24.7%	24.8%
其他	19.0%	15.2%	16.6%

²³ 根據2021年更改的資料更新此數據。

²⁴ 其他包括,但可能不限於:電子設備、鋁、光管、咖啡膠囊、紙張、各種塑膠、制服和食物捐贈。

內容索引

關於本報告

本可持續發展報告涵蓋2023年曆年，旨在讓持份者更好地了解永利如何達成可持續發展、我們如何管理環境、社會及管治議題，以及我們如何計量表現。為方便讀者，我們亦會提述其他永利刊物及資源。有關我們詳細的財務業績可參見[WML 2023年年報](#)。報告涵蓋控股公司永利澳門有限公司，以及我們的主要營運附屬公司永利渡假村（澳門）股份有限公司，後者擁有及經營位於澳門路氹地區及澳門半島的娛樂場度假村勝地「永利皇宮」及「永利澳門」。

本報告參考現有的本地及全球公認的報告框架制定。就永利的核心業務及活動，根據香港交易所上市規則附錄C2之《環境、社會及管治報告指引》，並參考《全球報告倡議組織標準》編製。本報告亦參考了永續會計準則委員會針對酒店、博彩和餐飲的行業特定影響。此外，我們亦使用《溫室氣體盤查議定書》作為我們計算碳足跡的準則。我們亦支持聯合國可持續發展目標（UNSDGs），並將適用的SDGs展示在報告的相應章節。

報告附有環境、社會及管治相關[2023年表現指標](#)和[內容索引](#)，以協助讀者容易查閱報告中的相關資料，並以顯示符合香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》。



全球報告倡議組織和香港交易所綜合索引

本內容索引參照2021年全球報告倡議組織標準披露相關的資料(除非另有說明),以及香港交易所環境、社會及管治報告指引編制。所匯報的資料可能局部或全面符合下列各項全球報告倡議組織披露的規定。本索引亦載有部分非我們重要環境、社會及管治議題之披露,以增強報告慣例並為持份者提高透明度。

全球報告倡議組織標準的披露	香港交易所環境、社會及管治報告指引的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
GRI 2:一般披露 (2021)				
組織及報告實踐				
2-1		組織詳細資訊	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 內容索引 	<ul style="list-style-type: none"> 組織名稱 – 永利澳門有限公司(「WML」、「永利」、「我們」或「本公司」) 總部位置 – 永利皇宮酒店,澳門路氹體育館大馬路 營運活動地點 – 中華人民共和國澳門特別行政區 所有權與法律形式: <ul style="list-style-type: none"> - 香港聯交所上市公司 - 由Wynn Resorts, Limited實益持有約72%股權
2-2	--	納入組織可持續發展報告的實體	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2023年年報 <ul style="list-style-type: none"> - 財務報表 - 財務報表附註 - 1. 公司及集團資料
2-3		報告期間、頻率及聯絡人	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	<p>本報告的摘要、內容和指標涵蓋2023年曆年。我們已提供可能的趨勢資料。</p> <p>財務資訊於WML 2023年年報內披露,並於2024年4月底公布。</p> <p>黃安琪 – 財務副總裁 電郵: Sustainability@wynnpalace.com</p>
2-4		資訊重述	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	期內並無重大重述。
活動與工作者				
2-6	關鍵績效指標 B5.1 關鍵績效指標 B5.2	活動、價值鏈和其他業務關係	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 我們的僱員 我們的社區 <ul style="list-style-type: none"> - 支持創業和創新 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展管治 2023年表現指標 內容索引 	<ul style="list-style-type: none"> WML 2023年年報 <ul style="list-style-type: none"> - 管理層討論及分析 - 董事會報告 永利澳門和永利皇宮網站 <p>於2023年,WML的行業、整個價值鏈和其他相關業務關係並沒有重大變化。</p>
2-7		員工	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 我們的僱員 2023年表現指標 內容索引 	WML 2023年年報 <ul style="list-style-type: none"> - 董事及高級管理層 所有永利僱員均身處澳門。
2-8	關鍵績效指標 B1.1	員工之外的工作者		

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 指引的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
GRI 2: 一般披露 (2021)				
管治				
2-9	--	管治架構及組成	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 內容索引 	WML 2023年年報 - 企業管治報告
2-10	--	最高管治機構的提名與遴選	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2023年年報 - 企業管治報告
2-11	--	最高管治機構的主席	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2023年年報 - 董事及高級管理層 - 我們的董事
2-12	強制披露 14 強制披露 13(iii) 一般披露 A4	最高管治機構在管理影響方面的監督作用	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展方針 <ul style="list-style-type: none"> 重要環境、社會及管治議題 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> 董事會對環境、社會及管治議題的監督 董要會組成和多元化 可持續發展管治 內容索引 	WML可持續發展原則
2-13	強制披露 13(ii)	為管理影響的責任授權	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> 董事會對環境、社會及管治議題的監督 董要會組成和多元化 可持續發展管治 內容索引 	WML 2023年年報 - 企業管治報告 我們的董事會直接支持我們可持續發展的倡議，優先考慮環境、社會及管治目標，以推動公司的長期價值。
2-14	強制披露 13(i)	最高管治機構在可持續發展報告方面的作用	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> 董事會對環境、社會及管治議題的監督 可持續發展管治 內容索引 	WML的總裁及董事會已審閱本報告。
2-15	--	利益衝突	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2023年年報 - 管理層討論及分析
2-16	--	重要關切問題的溝通	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	於2023年，並無已確認與重要關切問題相關的申訴。
2-17	--	最高管治機構的共同知識	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> 可持續發展管治 內容索引 	WML 2023年年報 - 企業管治報告
2-18	--	最高管治機構的績效評估	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2023年年報 - 企業管治報告 - 董事會
2-19	--	薪酬政策	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2023年年報 - 董事會報告 - 薪酬政策 - 企業管治報告
策略、政策與實踐				
2-22	--	可持續發展策略的聲明	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> 陳志玲女士的話 可持續發展方針 	--
2-23	--	政策承諾	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展方針 <ul style="list-style-type: none"> 實踐我們的原則 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> 僱員信息 珍視僱員健康、福祉與福利 保障團隊及賓客的安全 我們的社區 <ul style="list-style-type: none"> 支持創業和創新 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> 董事會組成和多元化 管治政策 內容索引 	WML 2023年年報 - 企業管治報告 WML可持續發展原則

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 指引的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
GRI 2: 一般披露 (2021)				
策略、政策與實踐				
2-26	關鍵績效指標 B7.2	尋求建議和提出疑慮的機制 (描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	WML可持續發展原則
2-27	一般披露 A1	法規遵循 (在以下層面, 政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規): <ul style="list-style-type: none"> • 排放物 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境管理 內容索引 	我們的內部排放監察和審核系統涵蓋全公司各層面。所得結果於每月作出匯報及於每年接受審核。可持續發展事務團隊每月與公司代表會面溝通進展。就我們所知, 永利未受任何特定國家、地區或行業層面的排放物法規及政策規管。 於2023年, 並無確切存在與環境保護法律或法規有關且對我們產生重大影響的不合規事件或投訴。 澳門的所有用水, 幾乎皆來自中國內地珠海市西江的磨刀門海峽。 所有污水均按照適用的法律要求, 排放至本地市政處理系統。
	一般披露 B1	<ul style="list-style-type: none"> • 僱傭 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 珍視僱員健康、福祉與福利 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	WML可持續發展原則 永利設有有關反歧視的政策及年度培訓。人力資源部門全面負責貫徹反歧視及騷擾政策。
	一般披露 B2	<ul style="list-style-type: none"> • 健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 珍視僱員健康、福祉與福利 - 保障團隊及賓客的安全 內容索引 	WML可持續發展原則 於2023年, 並無與健康及安全法律及法規相關的重大不合規事件或投訴。 於2023年並無發生職業病事件。
	一般披露 B4	<ul style="list-style-type: none"> • 勞工準則 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	我們的 WML可持續發展原則 , 商業行為與道德守則和本地的勞工法律及法規均為我們管理該等議題之方法提供指引。 於2023年, 並無發現童工或強制勞工事件。
	一般披露 B6	<ul style="list-style-type: none"> • 產品責任 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 保障團隊及賓客的安全 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	於2023年, 並無存在以下方面的不合規事件或投訴: <ul style="list-style-type: none"> - 有關產品與服務的健康和安全影響 - 產品和服務資料和標籤 於2023年, 沒有因健康或安全理由而須回收的產品。 於2023年, 我們接獲澳門特別行政區政府個人資料保護局通知一宗有關客戶資料被用於其他用途的投訴, 並立即安排跟進行動來解決問題。經調查後, 事件已經解決, 並已將調查結果進行內部存檔和記錄。為防止將來發生同類事件, 永利已向相關部門團隊成員提供重新培訓, 並發佈風險管理指示, 以便將來負責此類活動的管理團隊進一步審查類似的活動。
	一般披露 B7	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪腐 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	WML 2023年年報 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會報告 - 業務回顧 <ul style="list-style-type: none"> - 遵守法例及規例 - 企業管治報告 - 風險管理及內部控制

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 指引的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
GRI 2: 一般披露 (2021)				
策略、政策與實踐				
2-28	--	協會的成員資格	• 內容索引	<ul style="list-style-type: none"> • 美國綠色建築委員會 • 亞太旅遊協會 • 香港環保海鮮聯盟 • 澳門酒店協會 • 澳門負責任博彩協會
--	一般披露 A4	氣候變化: 一般披露	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 在氣候變化中前行 • 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 	--
持份者參與				
2-29	--	持份者參與方針	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續發展方針 - 重要環境、社會及管治議題 	--
2-30		集體談判協議	• 內容索引	概無僱員為工會成員，且我們亦並無與僱員訂立集體談判協議或類似協議。
GRI 3: 重要議題 (2021)				
3-1	強制披露 15	決定重要議題的流程	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續發展方針 - 重要環境、社會及管治議題 	--
3-2	強制披露 14 強制披露 15	重要議題列表		--
重要議題 - GRI 200系列 (經濟議題)				
GRI 201: 經濟績效 (2016)				
3-3	一般披露 B8	重要議題管理 (社區參與的政策)	<ul style="list-style-type: none"> • 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 陳志玲女士的話 • 我們的社區 • 內容索引 	為確保我們社區推廣項目的有效性，我們與本地非政府組織建立聯繫，定期了解他們的需要。
201-1	關鍵績效指標 B8.2	直接產生和分配的經濟價值 (在社區投資的專注範疇所動用資源)	<ul style="list-style-type: none"> • 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 陳志玲女士的話 - 2023年摘要 • 我們的社區 • 2023年表現指標 • 內容索引 	WML 2023年年報 - 財務報表
201-2	關鍵績效指標 A4.1	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇 (描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動)	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 在氣候變化中前行 • 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 • 內容索引 	WML 2023年年報 - 管理層討論及分析 - 重大風險因素
201-3	--	界定福利計劃責任及其他退休計劃	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 珍視僱員健康、福祉與福利 • 內容索引 	WML 2023年年報 - 董事會報告 - 薪酬政策
GRI 203: 間接經濟影響 (2016)				
3-3	一般披露 B8	重要議題管理 (社區參與的政策)	<ul style="list-style-type: none"> • 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 永利關愛 • 我們的社區 	--
203-2	關鍵績效指標 B8.1	重大間接經濟影響 (社區投資的專注貢獻範疇)	<ul style="list-style-type: none"> • 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 永利關愛 • 我們的社區 	--

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 指引的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 200系列 (經濟議題)				
GRI 204: 採購實踐 (2016)				
3-3	一般披露 B5 關鍵績效指標 B5.3	重要議題管理 (描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例, 以及相關執行及監察方法)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的社區 <ul style="list-style-type: none"> - 支持創業和創新 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展管治 	--
--	關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時可推廣環保產品及服務的慣例, 以及相關執行及監察方法		
204-1	一般披露 B5	向本地供應商採購支出的比例	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 2023年摘要 我們的社區 <ul style="list-style-type: none"> - 社區資訊摘要 - 支持創業和創新 2023年表現指標 內容索引 	WML 2023年年報 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會報告 - 主要客戶及供應商
GRI 205: 反貪腐 (2016)				
3-3	一般披露 B7	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	WML可持續發展原則
205-2	關鍵績效指標 B7.3	反貪腐政策和程序的通訊及培訓 (描述向董事及僱員提供的反貪腐培訓)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 教育與發展 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 2023年表現指標 內容索引 	<p>我們承諾按照最高的道德標準營運。我們致力以道德方式開展業務, 我們董事會監督和促進我們遵守商業行為與道德守則以及反貪腐政策。</p> <p>我們的反貪腐政策, 適用於永利和所有附屬公司, 確保我們的商業行為完全遵守適用的反貪腐法律。所有僱員, 若遇上實質或潛在違反我們的政策或反貪腐政策的行為, 不論涉及的是永利僱員還是第三方, 都必須立即向合規專員或法律顧問報告。合規專員和法律顧問負責公司遵守反貪腐政策的工作。</p> <p>所有僱員及高級管理層均獲發反貪腐的通訊更新和接受有關培訓。作為我們實踐道德承諾的一部分, 我們要求所有高級領導層、董事會成員和行政人員接受有關反貪腐政策的年度培訓。</p> <p>此外, 所有僱員每年都必須確認了解本公司的商業行為與道德守則。</p>
205-3	一般披露 B7 關鍵績效指標 B7.1	經確認的貪腐事件及採取的行動 (於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	<p>2023年並無識別有關貪腐的事件及訴訟案件。我們並無發現任何不遵守法律或法規的行為。</p> <p>WML 2023年年報</p> <ul style="list-style-type: none"> - 財務報表 - 財務報表附註 - 27. 承擔及或然事件
--	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 	--
GRI 206: 反競爭行為 (2016)				
206-1	--	針對反競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2023年年報 <ul style="list-style-type: none"> - 財務報表 - 財務報表附註 - 27. 承擔及或然事件

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 指引的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 300系列 (環境議題)				
GRI 301: 物料 (2016)				
3-3	一般披露 A2 一般披露 A3	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境管理 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展管治 內容索引 	我們本地及全球的環境政策，與Goldleaf - 我們的環境可持續發展計劃及我們的四大主要環境管理目標相結合，為我們有效地使用自然資源提供指導。
301-1	關鍵績效指標 A2.5	按重量或體積劃分的已使用物料 (製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量)	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	永利主要從事酒店及博彩服務。包裝材料不被視為重要環境、社會及管治議題，故此沒有於2023年披露相關內容。與商品採購相關的包裝物料，被視為我們的塑膠減量計劃和廢物管理體系處理。
GRI 302: 能源 (2016)				
3-3	一般披露 A2 一般披露 A3	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展信息 - 環境管理 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 內容索引 	我們本地及全球的環境政策，與Goldleaf - 我們的環境可持續發展計劃及我們四大主要環境管理目標相結合，為我們有效地使用自然資源提供指導。
302-1	關鍵績效指標 A2.1	組織內部的能源消耗量	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境數據摘要 - 環境管理 2023年表現指標 	--
302-3	關鍵績效指標 A2.1	能源強度	<ul style="list-style-type: none"> 2023年表現指標 內容索引 	能源使用強度包括博彩、會議、酒店、零售及餐飲營運。強度以度假村每平方米面積 (基本保持不變) 計算。因此，此等式並未反映所有可令能源使用增加或減少的變數 (例如訪客人數、餐飲客人數、僱員總數等)。
302-4	關鍵績效指標 A2.3	減少能源消耗 (描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境數據摘要 - 環境管理 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 內容索引 	<p>為確保我們實現減碳目標—於2050年或以前淨零排放，及於2030年或以前碳達峰，我們使用EarthCheck體系，持續測量和監控環境績效。該體系持續測量、監控和管理關鍵環境指標，協助我們確定方法，減少整個營運過程中的能源使用量。</p> <p>為了減少能源消耗，我們亦以LED燈具來取代現有的螢光燈，在不影響酒店的整體照明水平的情況下達至節能效果。此外，永利著手更換冷卻塔風扇並更換出現瑕疵的玻璃幕牆，以減少舊有設備能源效益低的問題。自2018年，永利已推行低溫洗滌計劃，以提高洗衣流程的營運效益，從而優化相關的能源和用水效益。</p> <p>於2023年，我們藉著優化製冷和空調等多個系統，實現節能減排。</p>

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 指引的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 300系列 (環境議題)				
GRI 303:水資源和污水 (2018)				
3-3	一般披露 A2 一般披露 A3	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 - 環境管理 內容索引 	<p>永利正在採取措施來監控和減少我們的用水量。我們的計劃包括投資智能技術、從功能的考量上監控用水情況、在度假村內均保持最佳效能，以及投資於有助用水強度的設備。在我們所有的度假村中，我們均採取措施使用能更有效用水的技術。水資源的蒸發及流失也通過我們的滴灌系統降至最低。</p>
303-1 (a 及 c)	關鍵績效指標 A2.4 關鍵績效指標 A3.1	與水的互動作為共享資源 (描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取的應對行動)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 - 環境管理 內容索引 	<p>我們持續監控用水量，並迅速識別及解決任何潛在用水急增的情況。我們的目標，是以疫情前為基準，將用水量保持在低於2019年的水平。隨著疫情結束，邊境重新開放，我們於2023年的用水量較2019年疫情前水平略有增加。</p> <p>我們計劃於業務回復穩定後，根據一個新基準訂立長期目標。當中或會包括透過各種策略來減少和抵消用水量，例如可能投資在提高用水效益的智能技術和設備，以及在本地流域地區實施可行的回收和再生水計劃。</p>
303-3	關鍵績效指標 A2.4	取水 (描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 - 環境管理 內容索引 	<p>目前，永利的所有用水均來自澳門供水部門提供的市政供水。據我們所知，於澳門並無供水問題。</p> <p>我們按世界資源研究所水資源壓力地圖評估水資源風險。</p> <p>2023年水資源風險評估： 澳門：低 - 中 (10-20%)</p> <p>資料來源：World Resources Institute: Water Stress Rating - Aqueduct Water Risk Atlas</p>
303-4	一般披露 A1	排水	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	<p>澳門的所有用水，幾乎皆來自中國內地珠海市西江的磨刀門海峽。</p> <p>所有污水均按照適用的法律要求，排放至本地市政處理系統。</p>
303-5	關鍵績效指標 A2.2	耗水 (總量和強度 (如以每產量單位、每項設施計算))	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 - 環境數據摘要 2023年表現指標 內容索引 	<p>水資源使用涵蓋度假村營運，其中包括餐飲業營運及供大量訪客使用的衛生間所使用的水資源。耗水量強度取決於賓客入住晚數 (已入住的酒店房間)。因此，計算中並未考慮所有可能增加或減少耗水的變量 (如訪客量、餐飲賓客人數、僱員總數)。</p>

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 指引的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 300系列 (環境議題)				
GRI 305: 排放 (2016)				
3-3	一般披露 A1 一般披露 A3	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 永利可持續發展目標 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展信息 - 環境管理 - 在氣候變化中前行 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 內容索引 	<p>我們的內部排放監察和審核系統涵蓋全公司各層面。所得結果於每月作出匯報及於每年接受審核。可持續發展事務團隊每月與公司代表會面溝通進展。</p> <p>就我們所知，永利未受任何特定國家、地區或行業層面的排放物法規及政策規管。</p> <p>於2023年，並無確切存在與環境保護法律或法規有關且對我們產生重大影響的不合規事件或投訴。</p>
305-1		直接(範疇一)溫室氣體排放量	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 2023年摘要 - 永利可持續發展目標 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展信息 - 環境數據摘要 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 2023年表現指標 	
305-2		能源間接(範疇二)溫室氣體排放量		
305-4	關鍵績效指標 A1.1	溫室氣體排放強度	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 2023年摘要 - 永利可持續發展目標 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展信息 - 環境數據摘要 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 2023年表現指標 	--
305-5	關鍵績效指標 A1.2 關鍵績效指標 A1.5	溫室氣體減排量(描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟)		--
305-7		氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大氣體排放		
GRI 306: 廢棄物 (2020)				
3-3	一般披露 A1 一般披露 A3	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 陳志玲女士的話 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展信息 - 環境管理 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 我們的管治信息 - 可持續發展管治 	--
306-2(a)	關鍵績效指標 A3.1	管理與廢棄物相關的重大影響(描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取的應對行動)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境管理 	--
306-3(a)	關鍵績效指標 A1.3 關鍵績效指標 A1.4	產生的廢棄物(產生的有害和無害廢棄物總量(以噸為單位)及強度(如適用)(例如，每產量單位、每項設施))	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 2023年摘要 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境數據摘要 - 環境管理 2023年表現指標 內容索引 	<p>由於我們的業務性質甚少產生有害廢棄物，因此，對於永利，有害廢棄物並非重大問題。我們產生的任何有害廢棄物均按本地法規處理。</p>
306-5	關鍵績效指標 A1.6	廢棄物的直接處置(描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟)	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 2023年摘要 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境管理 內容索引 	<p>除了以EarthCheck體系來監控廢棄物產生等關鍵環境指標，我們亦利用Winnow Vision系統來跟蹤和計算佔廢棄物量比重甚高的廚餘量。我們已訂立多個內部目標來減少廚餘、增加回收，以及減少廢棄物總量。</p> <p>為了減少塑膠垃圾，我們自2019年便於度假村內使用Nordaq 2000自動化過濾水裝瓶設施，並將駐場生產的可重用玻璃瓶裝水擴展至酒店客房。此外，永利今年與本地中小企合作，回收碎撲克牌，以助減少紙張浪費。我們亦為永利皇宮的自動火警系統更換電池的程序推出新策略，務求將過早更換而廢棄的電池量減至最低，從而將固體廢物減至最少。</p> <p>我們計劃訂立減少食物浪費的長期目標，並以舉辦零廢活動和營運零廢度假村為最終目標。</p> <p>其餘所有有害及無害廢棄物，均由本地授權和持牌的承辦商，根據本地法規棄置和回收。</p>

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 指引的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 400 系列 (社會議題)				
GRI 401: 僱傭 (2016)				
3-3	一般披露 B1	重要議題管理	• 我們的僱員	--
401-1(b)	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	• 2023年表現指標 • 內容索引	所有永利僱員均身處澳門。
401-2	--	給全職僱員(不包括臨時或兼職僱員)提供的福利	• 我們的僱員 - 珍視僱員健康、福祉與福利	--
401-3	--	育兒假		
GRI 403: 職業健康及安全 (2018)				
3-3 403-1	一般披露 B2 關鍵績效指標 B2.3	重要議題管理(職業健康及安全管理系統。描述所採納的職業健康及安全措施,以及相關執行及監察方法)	• 我們的僱員 - 珍視僱員健康、福祉與福利 - 保障團隊及賓客的安全 • 內容索引	於2023年,並無與健康及安全法律及法規相關的重大不合規事件或投訴。 2023年並無發生職業病事件。
403-5	--	工人職業健康與安全培訓	• 我們的僱員 - 保障團隊及賓客的安全	--
403-9 403-10	關鍵績效指標 B2.1 關鍵績效指標 B2.2	工傷和職業病(過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。因工傷損失工作日數)	• 2023年表現指標 • 內容索引	於2021至2023年期間,只有2022年錄得一宗於工作期間的死亡事故。我們及時調查事件,並採取相應的跟進措施。2023年並未錄得於工作期間的死亡事故。 在2023年,因工傷損失天數為7,079天。
GRI 404: 培訓與教育 (2016)				
3-3 404-2	一般披露 B3	重要議題管理(提升員工職能及過渡協助方案。有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動)	• 我們的僱員 - 教育與發展 • 內容索引	我們有培訓、發展和晉升內部政策,為我們在培訓及教育僱員方面提供指導。
--	關鍵績效指標 B3.1	按性別和級別劃分的培訓僱員百分比	• 我們的僱員 - 僱員資訊摘要 - 教育與發展	
404-1	關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分,每名僱員完成受訓的平均時數	• 我們的管治 - 可持續發展管治 - 管治政策 • 2023年表現指標 • 內容索引	
GRI 405: 多元化和平等機會 (2016)				
3-3	一般披露 B1	重要議題管理	• 我們的僱員 - 珍視僱員健康、福祉與福利	--
405-1(b)	關鍵績效指標 B1.1	管治機構和僱員多元化(按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數)	• 我們的僱員 • 我們的管治 - 董事會組成和多元化 • 2023年表現指標 • 內容索引	WML 2023年年報 - 企業管治報告 - 董事會多元化政策 所有永利僱員均身處澳門。

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 指引的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 400 系列 (社會議題)				
GRI 406: 反歧視 (2016)				
3-3	一般披露 B1	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 僱員信息 - 教育與發展 - 珍視僱員健康、福祉與福利 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	WML可持續發展原則 永利設有有關反歧視的政策及年度培訓。人力資源部門全面負責貫徹反歧視及騷擾政策。
406-1	--	歧視事件及所採取的糾正行動	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	2023年並無有關歧視事件的報告。
GRI 408: 童工及GRI 409: 強迫或強制勞動 (2016)				
3-3	一般披露 B4	重要議題管理		我們的 WML可持續發展原則 、商業行為與道德守則和本地的勞工法律及法規均為我們管理該等議題之方法提供指引。 於2023年，並無發現童工或強制勞工事件。
408-1 (c) 409-1 (b)	關鍵績效指標 B4.1 關鍵績效指標 B4.2	具有重大童工事件風險的營運點和供應商 (描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	WML可持續發展原則 我們的入職政策、常規和程序均可防止在我們的業務中使用童工或強制勞動。我們每位僱員的年齡和身份已經過核實，而且亦與我們簽訂了僱傭合同。
GRI 416: 客戶健康與安全及GRI 418: 客戶私隱 (2016)				
3-3 416-2	一般披露 B6 關鍵績效指標 B6.5	重要議題管理 (違反涉及產品與服務的健康和安全的事件。描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 保障團隊及賓客的安全 我們的管治 內容索引 	於2023年，並無存在以下方面的不合規事件或投訴： <ul style="list-style-type: none"> - 有關產品與服務的健康和安全影響 - 產品和服務資料和標籤 沒有因健康或安全理由而須回收的產品。 於2023年，我們接獲澳門特別行政區政府個人資料保護局通知一宗有關客戶資料被用於其他用途的投訴，並立即安排跟進行動來解決問題。經調查後，事件已經解決，並已將調查結果進行內部存檔和記錄。為防止將來發生同類事件，永利已向相關部門團隊成員提供重新培訓，並發佈風險管理指示，以便將來負責此類活動的管理團隊進一步審查類似的活動。
--	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品中因安全與健康理由而須回收的比例	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	因為我們主要從事酒店及博彩服務，因此這並非重要議題。 於2023年，並無因健康或安全理由而須回收的產品。
418-1	關鍵績效指標 B6.2	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴 (接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法)	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	於2023年，我們接獲澳門特別行政區政府個人資料保護局通知一宗有關客戶資料被用於其他用途的投訴，並立即安排跟進行動來解決問題。經調查後，事件已經解決，並已將調查結果進行內部存檔和記錄。為防止將來發生同類事件，永利已向相關部門團隊成員提供重新培訓，並發佈風險管理指示，以便將來負責此類活動的管理團隊進一步審查類似的活動。 我們十分重視任何與產品及服務相關的投訴。我們設有程序紀錄及調查投訴相關的事實，並會對我們的產品及服務作出改變，及提供合適的解決方案。
--	關鍵績效指標 B6.3	描述維護及保障知識產權有關的慣例	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	我們的法律部門監督我們有關知識產權保護方面的承諾及遵循情況。
--	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序		我們的質量檢定程序透過服務平台以周全的方式實施。

永續會計準則委員會索引

我們根據與我們業務最為相關的娛樂場與博彩、酒店與住宿以及餐飲行業，按照永續會計準則委員會對三個行業的標準進行披露。目前，我們尚未披露這些標準的所有指標，但預計會與時俱增永續會計準則委員會報告的內容。此外，我們亦以業務範圍、性質和地理位置為依據，嘗試披露我們認為最相關的永續會計準則委員會指標，以供了解和提高透明度，並剔除了不適用於我們整體業務模式的指標。

守則	議題	會計指標	披露說明																																			
SV-CA-130a.1 SV-HL-130a.1 FB-RN-130a.1	能源管理	總能源消耗	永利電力消耗 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">永利澳門</th> <th colspan="2">永利皇宮</th> <th colspan="2">永利總消耗量</th> </tr> <tr> <th>年份</th> <th>兆瓦時</th> <th>千兆焦耳</th> <th>兆瓦時</th> <th>千兆焦耳</th> <th>兆瓦時</th> <th>千兆焦耳</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>99,906</td> <td>359,661</td> <td>136,028</td> <td>489,702</td> <td>235,934</td> <td>849,363</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>92,984</td> <td>334,743</td> <td>128,694</td> <td>463,298</td> <td>221,678</td> <td>798,041</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>98,906</td> <td>356,062</td> <td>144,731</td> <td>521,030</td> <td>243,637</td> <td>877,092</td> </tr> </tbody> </table>		永利澳門		永利皇宮		永利總消耗量		年份	兆瓦時	千兆焦耳	兆瓦時	千兆焦耳	兆瓦時	千兆焦耳	2021	99,906	359,661	136,028	489,702	235,934	849,363	2022	92,984	334,743	128,694	463,298	221,678	798,041	2023	98,906	356,062	144,731	521,030	243,637	877,092
			永利澳門		永利皇宮		永利總消耗量																															
		年份	兆瓦時	千兆焦耳	兆瓦時	千兆焦耳	兆瓦時	千兆焦耳																														
		2021	99,906	359,661	136,028	489,702	235,934	849,363																														
2022	92,984	334,743	128,694	463,298	221,678	798,041																																
2023	98,906	356,062	144,731	521,030	243,637	877,092																																
電網電力比率	我們 100% 的電力均購自澳門電力股份有限公司。																																					
可再生能源比率	我們 0% 的電力來自可再生能源。我們購自澳門電力股份有限公司的電網電力，部份內含多種可再生能源。																																					
SV-HL-140a.1 FB-RN-140a.1	水資源管理	總耗水量	永利耗水量(千立方米) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>永利澳門</th> <th>永利皇宮</th> <th>永利總消耗量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>811</td> <td>1,145</td> <td>1,956</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>772</td> <td>1,273</td> <td>2,045</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>1,084</td> <td>1,418</td> <td>2,502</td> </tr> </tbody> </table>	年份	永利澳門	永利皇宮	永利總消耗量	2021	811	1,145	1,956	2022	772	1,273	2,045	2023	1,084	1,418	2,502																			
		年份	永利澳門	永利皇宮	永利總消耗量																																	
		2021	811	1,145	1,956																																	
		2022	772	1,273	2,045																																	
2023	1,084	1,418	2,502																																			
水資源壓力基綫高或極高地區的百分比	我們使用世界資源研究所的水資源壓力地圖，評估水資源風險。 水風險評估2023: 澳門:低-中(10-20%) 資料來源: World Resources Institute: Water Stress Rating - Aqueduct Water Risk Atlas																																					
SV-HL-450a.1	氣候變化應對	位處百年一遇洪水區的住宿設施數量	使用全球洪水風險分析澳門半島和路氹，永利澳門位於百年一遇洪水區；而永利皇宮不位於洪水區，所以相關風險視為非常低。 資料來源: FM Global Flood Risk																																			
SV-HL-160a.1	生態影響	位處受保護的保育地區或瀕危物種棲息地或附近的住宿設施數量	2023年，永利並無物業位處以下受保護地區： <ul style="list-style-type: none"> • 聯合國教科文組織生物圈 • 自然 2000 區域 • 拉姆薩爾濕地 根據世界保護區數據庫： 永利澳門：並非位處受保護的土地上。 永利皇宮：並非位處受保護的土地上。 資料來源: Protected Planet's World Database of Protected Areas																																			
SV-HL-160a.2		描述保護生態系統服務的環境管理政策和常規	為賓客和僱員建立好客、充滿活力和健康的環境，乃本公司之榮幸。我們時刻注重每個細節，包括管理我們營運中的環境因素，以維持五星級度假村的榮譽。 我們已承諾遵守EarthCheck環境管理標準，以協助保護生態系統服務。 更多詳情載列於 我們的地球章節 。																																			

守則	議題	會計指標	披露說明												
SV-HL-310a.1 FB-RN-310a.1		全體僱員的自願離職率	永利離職率 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自願離職率</td> <td>12.2%</td> <td>7.0%</td> <td>6.9%</td> </tr> <tr> <td>非自願離職率</td> <td>0.9%</td> <td>4.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2023	2022	2021	自願離職率	12.2%	7.0%	6.9%	非自願離職率	0.9%	4.2%	2.3%
年份		2023	2022	2021											
自願離職率	12.2%	7.0%	6.9%												
非自願離職率	0.9%	4.2%	2.3%												
		全體僱員的非自願離職率	更多詳情載列於 2023年表現指標 章節。												
SV-HL-310a.3 FB-RN-310a.2	勞工準則	平均時薪	非經理層的平均時薪 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>港幣</td> <td>98</td> <td>97</td> <td>95</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2023	2022	2021	港幣	98	97	95				
年份		2023	2022	2021											
港幣	98	97	95												
		賺取最低工資的僱員比率	2023年，100%僱員的工資均高於最低工資。												
SV-HL-310a.4		描述防止工人被騷擾的政策和計劃	我們的管治 - 管治政策 WML可持續發展原則												
SV-CA-260a.1	負責任博彩	實施負責任博彩準則和場地要求的博彩設施百分比	永利澳門有限公司 100% 的物業遵守負責任博彩計劃。我們承諾將負責任博彩作為日常營運不可或缺的一部分。 有關負責任博彩的更多詳情已載列於 我們的管治 章節。												
SV-CA-260a.2		實施符合負責任博彩委員會的iGaming準則和要求的網上博彩業務比率	於2023年在澳門沒有網上博彩業務。												
SV-CA-320a.1	無煙娛樂場	允許吸煙的博彩場地比率	允許吸煙的博彩場地為 0%。												
SV-CA-320a.2		在允許吸煙區域工作的博彩僱員比率	在允許吸煙區域工作的博彩僱員為0%。												
SV-CA-510a.1	洗錢的內部控制	描述反洗錢的政策和常規	我們的管治 - 管治政策 WML可持續發展原則												

守則	活動指標	披露說明								
FB-RN-000.A	公司擁有的餐廳數量	餐飲店 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數量</td> <td>28</td> <td>28</td> <td>26</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2023	2022	2021	數量	28	28	26
年份	2023	2022	2021							
數量	28	28	26							
FB-RN-000.B	公司擁有的僱員人數	僱員總數 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數量</td> <td>11,484</td> <td>11,939</td> <td>12,671</td> </tr> </tbody> </table> 更多詳情載列於 2023年表現指標 章節。	年份	2023	2022	2021	數量	11,484	11,939	12,671
年份	2023	2022	2021							
數量	11,484	11,939	12,671							
SV-HL-000.A	可供使用房間晚數	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數量</td> <td>958,192</td> <td>971,209</td> <td>948,256</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2023	2022	2021	數量	958,192	971,209	948,256
年份	2023	2022	2021							
數量	958,192	971,209	948,256							
SV-HL-000.B	平均入住率	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2022</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>比率</td> <td>95.5%</td> <td>39.4%</td> <td>58.6%</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2022	2022	2021	比率	95.5%	39.4%	58.6%
年份	2022	2022	2021							
比率	95.5%	39.4%	58.6%							
SV-HL-000.D	住宿設施數量和比率： • 管理 • 擁有和租賃 • 特許經營	永利澳門和永利皇宮均由永利澳門有限公司100%全權管理。								
SV-CA-000.A	賭枱數量	平均賭枱數量 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數量</td> <td>555</td> <td>559</td> <td>643</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2023	2022	2021	數量	555	559	643
年份	2023	2022	2021							
數量	555	559	643							
SV-CA-000.B	角子機數量	平均角子機數量 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2023</th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數量</td> <td>1,111</td> <td>1,269</td> <td>1,297</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2023	2022	2021	數量	1,111	1,269	1,297
年份	2023	2022	2021							
數量	1,111	1,269	1,297							



本報告內包含由 Wynn Resorts Holdings, LLC 擁有的商標及服務標誌。
所有其他商標為其相關擁有人的資產。版權歸 Wynn Resorts Holdings, LLC 所有 ©2024